

Participe da Pesquisa de Satisfação Anual da Viva Previdência



Na [Viva Previdência](#), acreditamos que evoluir é um compromisso constante. Nossa propósito é oferecer soluções cada vez mais adequadas às necessidades dos participantes, com atendimento próximo, produtos competitivos e uma experiência completa em previdência.

Como funciona a Pesquisa de Satisfação

No período de novembro a dezembro de 2025, você poderá receber uma **ligação com o convite para participar da Pesquisa de Satisfação Anual da Viva Previdência**. O contato será realizado em horário comercial, a partir de um número com DDD 19, possivelmente **(19) 3787-3040**.

A pesquisa será conduzida pelo **Instituto PHD**, uma consultoria reconhecida pela seriedade e pela experiência em transformar a opinião de clientes em planos de ação concretos e melhorias reais.

A escolha dos respondentes é realizada de forma aleatória, garantindo a representatividade da amostra de respostas. A participação é voluntária, mas essencial para assegurar que o estudo reflita diferentes perspectivas. Os resultados obtidos irão orientar futuras ações voltadas ao aprimoramento da prestação de serviços.

Sua opinião faz a diferença

A pesquisa será tratada com **total confidencialidade**, sendo uma oportunidade de expressar sua percepção sobre a Viva e contribuir diretamente com a melhoria contínua de nossos processos. Cada resposta recebida nos ajuda a identificar pontos fortes e oportunidades de aperfeiçoamento, permitindo que possamos evoluir juntos.

Os resultados serão analisados de forma global, sem qualquer identificação individual, garantindo privacidade e segurança em todas as etapas.

Segurança e transparência

Reforçamos que a Viva Previdência **não solicita informações pessoais**, como RG ou CPF, nem qualquer dado sobre **valores, saldos ou movimentações** dos planos de previdência. A pesquisa tem caráter exclusivamente avaliativo e busca compreender a sua experiência como participante.

Juntos, construímos uma Viva cada vez melhor

Contamos com a sua participação para continuarmos aprimorando nossos serviços e entregando mais valor para quem confia na Viva. Afinal, ouvir você é o que nos permite seguir inovando e cuidando do seu futuro com excelência, segurança e propósito.

Quer saber mais sobre previdência e planejamento financeiro? Leia também:

- [Viva Futuro: o plano de previdência para cada momento da sua vida](#)
- [A educação financeira começa na primeira infância](#)

Viva Previdência conquista Selo Bronze de Engajamento da Abrapp



A Viva Previdência foi contemplada, pela quinta vez, com o **Selo de Engajamento da Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp)**, alcançando em

2025 o **Selo Bronze**.

Reconhecimento que reflete o valor das pessoas

Mais do que um prêmio, o [Selo de Engajamento da Abrapp](#) reforça o compromisso contínuo da Viva Previdência em promover um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e inspirador, pautado pela confiança, diálogo e cooperação entre todos os colaboradores, guiados pelo nosso propósito de acreditar e cuidar das pessoas.

O Selo de Engajamento é concedido às entidades que demonstram alto nível de envolvimento e conexão com suas equipes. Ele avalia a cultura organizacional, o vínculo entre colaboradores e instituição e o quanto a liderança estimula o desenvolvimento humano e o bem-estar no ambiente de trabalho.

Na Viva Previdência, o resultado traduz o quanto a instituição está conectada às pessoas que fazem sua história. O engajamento é construído diariamente, com ações voltadas à integração, capacitação, liderança e inovação, valorizando o potencial de cada colaborador.

Reforçamos o compromisso com o engajamento

Como destaca o Diretor de Finanças e Administração, **Marcello Furlanetto**:

Desde 2021, quando recebemos pela primeira vez o Selo Bronze da Abrapp, a Viva reafirma seu compromisso em valorizar as pessoas que fazem parte da sua trajetória. Ações de saúde e integração, desenvolvimento da liderança, capacitações, trilhas de carreira, gestão de desempenho e reconhecimento de talentos, além de grupos de trabalho voltados à inovação são algumas das iniciativas que reforçam tudo isso.

O Diretor-Presidente da Viva Previdência, **Silas Devai Jr**, também celebra a conquista:

O recebimento do Selo pela Abrapp é resultado do trabalho de toda a nossa equipe, que atua com compromisso e entusiasmo para transformar a Viva em um lugar onde as pessoas tenham orgulho de trabalhar. Que este prêmio sirva de incentivo para continuarmos fazendo, com alegria e propósito, tudo aquilo em que acreditamos.

Caminho de propósito e evolução

Com cinco reconhecimentos consecutivos desde 2021, a Viva Previdência reafirma que o engajamento das pessoas é o centro de sua cultura organizacional, sustentando uma trajetória marcada por confiança, colaboração e propósito coletivo.

O Selo Bronze conquistado em 2025 reflete a força de um time que acredita no propósito de transformar vidas por meio da previdência e do desenvolvimento humano.

Leia também:

- [Participe da Pesquisa de Satisfação Anual da Viva Previdência](#)
- [Vivaprev Kids: a previdência infantil que transforma sonhos em realidade](#)

Fonte: [Viva Previdência](#), em 04.11.2025.