

## Vivest lança novos autosserviços pelo WhatsApp

A Vivest acaba de lançar uma nova funcionalidade que vai transformar a forma como você acessa os serviços da entidade. Agora, é possível realizar diversas consultas diretamente pelo WhatsApp, com mais agilidade e praticidade.

Para utilizar, basta enviar uma mensagem de saudação para o número **(11) 94180-7231**. O Bot da Vivest responderá com as opções disponíveis e você poderá navegar pelos serviços de forma simples e intuitiva.

### Serviços disponíveis no WhatsApp:

- Aviso de Pagamento da Previdência
- Confirmação de Crédito de Empréstimo
- Alteração de senha do portal
- Segunda via do boleto de saúde
- Extrato de utilização mensal do plano de saúde
- Consulta de guias da saúde

### Serviços já disponíveis anteriormente:

- Consultar guias de autorização de saúde
- Contratar planos de saúde e previdência

Essa novidade contribui para a melhoria da experiência dos participantes e beneficiários, além de reduzir o volume de ligações ao Atendimento ao Cliente, otimizando o tempo de espera para outras demandas.

### Importante:

Para os autosserviços de saúde, se o beneficiário for **menor de 18 anos**, utilize o **CPF do titular do plano** para realizar a consulta.

**Lembre-se:** este canal é exclusivo para **consultas automatizadas**.

Não realizamos atendimentos personalizados por WhatsApp.

Em caso de dúvidas ou necessidade de atendimento, entre em contato por um dos nossos canais oficiais:

Telefone: 0800 012 7173 (exceto para DDD 11) | (11) 3065-3000

- E-mail: [atendimento@vivest.com.br](mailto:atendimento@vivest.com.br)
- Chat: <http://www.vivest.com.br>

---

## Definidos reajustes das mensalidades dos planos de saúde pré-pagamento para 2026

Com uso do patrimônio social, Essência terá aumento de 7,56% e PES, Nosso e Extensive, de 7,92%

O Conselho Deliberativo da Vivest aprovou, nesta quarta-feira (29 de outubro de 2025), os **reajustes das mensalidades dos planos de saúde na modalidade pré-pagamento** (destinados a aposentados, ex-colaboradores das patrocinadoras e familiares). O Essência terá reajuste de **7,56%** e os planos **PES, Nosso Plano e Extensive Saúde, de 7,92%**. Os novos valores entram em vigor em janeiro/2026, com data de pagamento em dezembro.

A redução dos percentuais inicialmente calculados para fazer frente às despesas estimadas para o próximo exercício foi possível a partir do uso, pelo terceiro ano consecutivo, dos recursos do

Patrimônio Social (reserva financeira acumulada nos planos para utilização em casos de despesas emergenciais), conforme negociação entre a Diretoria Executiva e o Comitê Consultivo dos Planos de Saúde Pré-pagos\*, que assessora o Comitê Deliberativo. Dessa forma, reduziu-se o impacto do reajuste para os beneficiários, mantendo a segurança e a sustentabilidade dos planos de saúde.

Com a utilização do Patrimônio Social, foi possível reduzir o reajuste para os beneficiários em até cerca de 5%. Sem essa solução, os reajustes calculados como necessários seriam de **11,98% para PES, Nosso e Extensive**, e de **12,71% para o Essência**, de acordo com estudos elaborados por empresa externa (ACTUARIAL - Assessoria e Consultoria Atuarial) e validados pela equipe de atuários da Vivest.

**Segurança para os planos** - O Patrimônio Social é uma reserva coletiva formada ao longo do tempo, a partir de superávits e resultados positivos dos planos. Ele funciona como um colchão de segurança, utilizado para garantir estabilidade em momentos de maior pressão de custos, como o atual cenário de aumento na utilização dos serviços de saúde e de incorporação de novas tecnologias. O uso desse recurso para garantir reajustes menores deve ser feito com responsabilidade e atenção, para não colocar o futuro dos planos em risco.

**Confira, na tabela abaixo, os reajustes calculados como necessários e o que será efetivamente repassado para as mensalidades em 2026:**

**Veja alguns exemplos de como fica a mensalidade com o desconto em 2026  
(considerando idade de 59 anos):**

A diretora de Previdência e Saúde da Vivest, **Luciana Dalcanale**, explica que, como a Vivest é uma operadora de autogestão em saúde, sem fins lucrativos, há a possibilidade de utilizar o Patrimônio Social para atenuar o reajuste, mas é necessário que isso seja feito com critérios atuariais e dentro de limites prudenciais:

"O uso do Patrimônio Social é uma medida que deve ser adotada sempre com prudência e base técnica, já que esses recursos pertencem coletivamente aos participantes e garantem o equilíbrio dos planos ao longo do tempo. Se forem utilizados em excesso agora, o nível de segurança se reduz e os reajustes futuros podem se tornar mais elevados. Por isso, nossa decisão sempre busca o ponto de equilíbrio entre atenuar os impactos do aumento e a sustentabilidade no longo prazo", afirma.

Em vídeo divulgado recentemente, a diretora de Previdência e Saúde da Vivest explica a importância do Patrimônio Social e do uso responsável desse recurso para a segurança dos beneficiários dos planos. [Confira aqui.](#)

Atenção! Os reajustes informados referem-se exclusivamente aos planos de saúde na modalidade pré-pagamento. Eles não se aplicam aos planos da modalidade pós-pagamento, destinados aos empregados ativos das patrocinadoras e seus dependentes diretos.

\*O Comitê dos Planos de Saúde Pré-pagos é formado por beneficiários indicados pelo Conselho Deliberativo da Vivest.

**Fonte:** [Vivest](#), em 30.10.2025.