

A Vivest acaba de lançar uma nova funcionalidade que vai transformar a forma como você acessa os serviços da entidade. Agora, é possível realizar diversas consultas diretamente pelo WhatsApp, com mais agilidade e praticidade.

Para utilizar, basta enviar uma mensagem de saudação para o número **(11) 94180-7231**. O Bot da Vivest responderá com as opções disponíveis e você poderá navegar pelos serviços de forma simples e intuitiva.

### **Serviços disponíveis no WhatsApp:**

- Aviso de Pagamento da Previdência
- Confirmação de Crédito de Empréstimo
- Alteração de senha do portal
- Segunda via do boleto de saúde
- Extrato de utilização mensal do plano de saúde
- Consulta de guias da saúde

### **Serviços já disponíveis anteriormente:**

- Consultar guias de autorização de saúde
- Contratar planos de saúde e previdência

Essa novidade contribui para a melhoria da experiência dos participantes e beneficiários, além de reduzir o volume de ligações ao Atendimento ao Cliente, otimizando o tempo de espera para outras demandas.

### **Importante:**

Para os autoserviços de saúde, se o beneficiário for **menor de 18 anos**, utilize o **CPF do titular do plano** para realizar a consulta.

**Lembre-se:** este canal é exclusivo para **consultas automatizadas**.

Não realizamos atendimentos personalizados por WhatsApp.

Em caso de dúvidas ou necessidade de atendimento, entre em contato por um dos nossos canais oficiais:

- Telefone: 0800 012 7173 (exceto para DDD 11) | (11) 3065-3000
- E-mail: [atendimento@vivest.com.br](mailto:atendimento@vivest.com.br)
- Chat: <http://www.vivest.com.br>

**Fonte:** [Vivest](#), em 29.10.2025.