

Novidade busca oferecer soluções completas para os clientes da seguradora

A **Porto Serviço**, empresa do Grupo Porto especializada em serviços emergenciais e de manutenção para casa e carro, inicia uma nova parceria estratégica com a **180 Seguros**, seguradora que atua por meio de parcerias e é reconhecida como líder na América Latina em inovação e aplicação de Inteligência Artificial (IA) no setor.

A parceria visa expandir a oferta de serviços para os clientes da seguradora, proporcionando soluções rápidas e eficazes para diversas situações, como serviços para residências, empresas, além de assistência funeral individual e familiar, pet, entre outros.

“Essa parceria fortalece nosso compromisso de oferecer serviços de alta qualidade, buscando sempre atender as necessidades dos clientes com a máxima agilidade e confiança. Nosso objetivo comum é não só ampliar a atuação no mercado, mas também entregar soluções práticas e eficazes”, afirma Tomas Trabulsi, diretor de Negócios e Parcerias Estratégicas da Porto Serviço.

Para a escolha da Porto Serviço como parceira estratégica para oferecer serviços de assistência, a 180 Seguros considerou fatores como o alto índice de satisfação dos clientes da Porto Serviço, a capacidade de integração via API, a diversidade de serviços, e a possibilidade de desenhar novos pacotes de acordo com a demanda do mercado.

“A Porto Serviço é uma das maiores empresas de assistência do Brasil, com mais de 4,5 milhões de serviços prestados por ano em todo o País, e como sabemos que a assistência tem um papel central na jornada de seguros dos clientes, acreditamos que essa parceria vai trazer um nível de excelência ainda maior para os serviços inclusos nos nossos produtos de seguros, reforçando nossa proposta de valor focada no cliente”, diz Mauro Levi D’Ancona, cofundador e CEO da 180 Seguros.

A seguradora utiliza inteligência artificial para desenhar o produto ideal para cada perfil de cliente, combinando, de forma precisa, diferentes coberturas e serviços de assistência, que garantem com que cada oferta tenha alta aderência às necessidades do público. A parceria entre Porto Serviço e 180 Seguros torna essa proposta ainda mais robusta, unindo a qualidade reconhecida do atendimento a um portfólio amplo e diferenciado de soluções de assistência.

Os serviços de assistência contarão com atendimento humanizado e multicanal com a excelência já conhecida da Porto, inclusive via WhatsApp, com suporte rápido e eficiente. Os clientes assistidos também poderão contar com uma rede composta por mais de 13 mil prestadores de serviços e atendimento 24x7.

Sobre a Porto Serviço

A Porto Serviço é uma unidade de negócios do Grupo Porto especializada em serviços emergenciais e de manutenção para casa e carro. Oferece serviços de reparo, manutenção e instalação com a qualidade reconhecida da Porto, disponíveis para todos, independentemente de serem clientes Porto ou não. Lançada oficialmente em dezembro de 2023, a Porto Serviço registrou R\$ 716 milhões em receita e realizou 1,5 milhão de atendimentos no segundo trimestre de 2025, ampliando seu resultado e rentabilidade de forma consistente, com lucro líquido de R\$ 61 milhões, EBITDA de R\$ 123 milhões, margem EBITDA de 17,2% e ROAE de 25,1%. Atualmente, conta com uma extensa rede com 13 mil prestadores de serviços.

Fonte: Porto Serviço/PROS, em 28.10.2025.