

## **Análise dos Investimentos dos planos para setembro de 2025**

Os investimentos dos planos do Serpros tiveram retorno positivo no mês de setembro. Os Planos PS-I, PS-II BD, PS-II CD e o plano família Ser+ alcançaram respectivamente 1,05%, 0,67%, 0,86% e 1,22% de rentabilidade.

O ambiente de taxas de juros elevadas e a valorização do mercado acionário brasileiro beneficiaram o desempenho das carteiras dos planos de benefícios. O destaque ficou por conta do Ibovespa, com alta de 3,40% no mês, acumulando no ano um retorno de 21,58%. Apesar do ambiente global mais favorável e do recuo do dólar, o tripé juros elevados, risco fiscal e incertezas externas segue como desafio central para a performance no curto prazo.

Para ler a análise completa do cenário macroeconômico, os comentários da gestão e acompanhar a evolução dos investimentos e das cotas dos planos, acesse a [página de investimentos no site do Serpros](#).

---

## **Serpros convida para a live: R\$ 9 Bilhões - Uma Conquista de Todos: Resultados, Cenário e o Futuro dos Investimentos**

No dia 29 de outubro, quarta-feira, das 16h às 17h, será realizada uma live especial para apresentar os resultados dos investimentos, celebrar a conquista dos R\$ 9 bilhões em patrimônio e discutir as perspectivas futuras diante do cenário macroeconômico atual.

Com o tema “R\$ 9 Bilhões: Uma Conquista de Todos”, o evento contará com a participação da equipe de investimentos da Entidade, reforçando o compromisso com a transparência, a excelência na gestão e o planejamento estratégico para o futuro.

A live também abordará os seguintes temas:

- Cenário macroeconômico
- Composição da carteira de investimentos dos planos
- Análise de desempenho **das carteiras de investimentos** dos Planos
- Perspectivas de resultados e meta atuarial

A transmissão será realizada via Teams e pelo canal do Serpros no YouTube.

Participe deste momento importante, que marca não apenas uma conquista financeira, mas também o fortalecimento da carteira de investimentos do Serpros.

[Inscreva-se aqui](#)

---

## **Serpros marca presença no 46º CBPP - o maior congresso de Previdência Complementar Fechada**

O Serpros participou ativamente do 46º CBPP, realizado pela Abrapp (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar), nos dias 22, 23 e 24 de outubro de 2025, em São Paulo. A Entidade teve destaque no Espaço Boas Práticas, com a apresentação de três cases que evidenciam sua atuação estratégica e inovadora.

### **Case - Educar, Engajar, Adesão: A Fórmula Serpros para Conquistar a Confiança de uma Nova Geração**

Neste case, nosso analista, Tadeu França, apresentou a estratégia que combinou educação financeira, comunicação personalizada e processos digitais para engajar mais de 900 novos

concurados do Serpro entre 2024 e 2025. O resultado foi um índice de adesão surpreendente de 92,5% ao plano de previdência PS-II.

O projeto envolveu etapas como a inclusão do Serpros no processo de admissão promovido pela patrocinadora Serpro, entrega de kits de boas-vindas, palestras de adesão e repescagem on-line, além da implantação da adesão 100% digital. Essa abordagem acolhedora não apenas superou metas históricas de adesão, como também fortaleceu vínculos de confiança com os novos participantes.

### **Case - Inteligência Multidisciplinar para Gerar Receita e Confiança**

Neste case, a analista de produtos, Adriana Martins, e a gerente atuarial e de desenvolvimento e comercialização de produtos, Tatiana Tavares, apresentaram como a integração das áreas Atuarial, Comercial e Marketing resultou em avanços significativos para o plano PS-II. A estratégia foi bem-sucedida ao reconectar participantes, gerando engajamento, novas adesões e aumento de receita.

A equipe utilizou análise de dados, escuta ativa das objeções e comunicação segmentada para superar metas e fortalecer a confiança dos participantes. A criação de um funil de vendas humanizado e assertivo, com conteúdos adaptados às necessidades de cada grupo, foi essencial para o sucesso da iniciativa.

### **Case - Como Viramos o Jogo com a Nuvem: Mais Segurança, Menos Custos e Inovação sem Limites**

Apresentado por Leandro Trocado, gerente de tecnologia, o case destaca a transformação da infraestrutura de TI do Serpros com a migração completa para a nuvem. A mudança representou uma verdadeira virada de jogo, substituindo uma estrutura física pesada e onerosa por um ambiente digital leve, seguro e flexível.

Entre os principais benefícios alcançados estão:

- **Redução de custos operacionais;**
- **Ganhos gerenciais;**
- **Segurança reforçada;**
- **Descentralização da infraestrutura;**
- **Adoção de inteligência artificial e de tecnologias modernas.**

A iniciativa representa um marco na trajetória da Entidade rumo à inovação, com foco na modernização dos processos, na segurança da informação e na melhoria da experiência dos participantes.

Parabenizamos todos os empregados que apresentaram seus cases de sucesso durante o evento, demonstrando excelência, criatividade e comprometimento com a missão da Entidade. Estendemos também nosso reconhecimento aos demais colaboradores que, com dedicação e competência, dão suporte essencial a esses projetos e impulsionam inúmeras outras iniciativas que, dia após dia, vêm transformando o Serpros em uma organização cada vez mais moderna, eficiente e alinhada às necessidades de seus participantes.



---

### **Alteração de Dados Bancários para Assistidos agora é online**

O requerimento de alteração de dados bancários para os participantes assistidos (aposentados e

pensionistas) passou a ser realizado exclusivamente de forma online. A iniciativa tem como objetivo agilizar o processo, garantir maior segurança das informações e proporcionar maior comodidade aos participantes.

Atualmente, o sistema permite o cadastro de contas apenas dos bancos Santander e Banco do Brasil, instituições que possuem contrato ativo com o Serpros.

Para receber o benefício em outro banco, é necessário abrir uma conta salário em uma dessas instituições e solicitar a Livre Opção Bancária (LOB) para o banco de sua preferência. Se já for cliente de um desses bancos, é possível entrar em contato com o gerente da conta para converter a conta corrente em conta salário e solicitar a Livre Opção Bancária (LOB).

Após o envio do requerimento online, o Serpros analisará a solicitação em até 30 dias. Quando aprovada, os novos dados bancários serão utilizados para pagamento do benefício.

Portanto, os aposentados e pensionistas que precisarem alterar seus dados bancários deverão fazê-lo, exclusivamente, por meio do requerimento online.

Essa mudança representa mais um passo no compromisso do Serpros com a modernização dos serviços prestados e a melhoria da experiência dos participantes.

**[Clique aqui e veja o tutorial sobre como realizar a alteração.](#)**

O Serpros segue à disposição para orientar e esclarecer dúvidas por meio de seus canais oficiais:

- [serpros.com.br/fale-conosco](http://serpros.com.br/fale-conosco)
- 0800 721 10 10

**Fonte:** [Serpros](#), em 27.10.2025.