

**Sede e Núcleos da ANS não terão atividades nesta data. Disque ANS funcionará normalmente**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que, conforme a [Portaria MGI nº 9.873, de 27 de dezembro de 2024](#), o ponto facultativo do dia 28 de outubro (Dia do Servidor Público Federal ) será comemorado no dia 27/10. Por essa razão, não haverá expediente na sede e nos Núcleos da Agência na próxima segunda-feira.

O atendimento aos beneficiários será feito normalmente pelos seguintes canais:

Disque ANS - 0800 701 9656, das 9h às 17h;

Canal de atendimento a deficientes auditivos: 0800 021 2105;

[Atendimento Eletrônico](#) no portal da Agência.

Fonte: ANS, em 21.10.2025.