

**Demandas não urgentes deverão ser encaminhadas pelo Fale FAPES via Portal de Serviços ou aplicativo**



Em razão do feriado do Dia do Previdenciário, na próxima segunda-feira (20/10), o atendimento da Fundação será realizado de forma diferenciada. Nesse dia, os participantes deverão encaminhar suas solicitações relacionadas a Previdência, Empréstimos, Financiamentos Imobiliários e demandas administrativas não urgentes exclusivamente pelo Fale FAPES, disponível no [Portal de Serviços](#) ou no aplicativo da Fundação.

Confira abaixo como será o funcionamento dos atendimentos relacionados à Saúde:

**- Atendimento pelo Enfermeiro de Família**

Realizado 24h por dia pelo telefone (21) 3820-5454, opção 2, 1 e 2;

**- Acesso à rede credenciada e realização de exames e consultas**

Realizado 24h por dia pelo telefone (21) 3820-5454, opção 2, 1 e 1;

**- Assuntos administrativos - cadastro e informações de reembolsos**

Não haverá atendimento telefônico pelo (21) 3820-5454. Os interessados deverão priorizar o envio de suas dúvidas e solicitações por meio do Fale FAPES;

**- Emergências médicas**

Atendimento realizado 24h todos os dias pelos telefones 0800 778 4444 (central exclusiva CTICOR para os beneficiários dos planos de saúde) ou pelo (21) 2587-5000 e (21) 3961-0000 (telefones alternativos, para o caso de instabilidade na telefonia da CTICOR);

**- Ambulatório Médico (FAPES - BNDES)**

O ambulatório terá funcionamento normal e os atendimentos serão realizados de 08h00 até 20h00.

Agradecemos a compreensão de todos e convidamos vocês a continuar acompanhando nossos canais de comunicação para se manterem por dentro de todas as novidades da Fundação!

**Fonte:** [Fapes](#), em 16.10.2025.