

### **Previx e Autoatendimento do site e do app funcionarão normalmente**

O Dia do Previdenciário é comemorado anualmente na terceira segunda-feira de outubro. Em 2025, a celebração acontece no dia 20/10. Nesta data, a Central de Atendimento da Previ, formada 100% por previdenciários, não terá expediente. Nesse dia, os associados poderão continuar utilizando normalmente o Autoatendimento disponível no site e no aplicativo da Previ. Além disso, o Previx, assistente virtual da Previ, seguirá funcionando 24 horas por dia, sete dias por semana, via WhatsApp.

O Previx está preparado para esclarecer dúvidas sobre temas como Previ Família, Capec, Empréstimo Simples, Assessoria Previdenciária, entre outros. Para utilizá-lo, basta ter o aplicativo WhatsApp instalado e adicionar o número **(21) 99910-0505** à agenda do celular.

Na terça-feira, dia 21/10, o atendimento telefônico será retomado em seu horário habitual, às 8h.

**Fonte:** [Previ](#), em 14.10.2025.