

Projeto contou com a consultoria do Hospital Moinhos de Vento para estruturar um command center e implementar práticas de eficiência operacional

O Hospital Santo Antônio (HSA), de Blumenau (SC), registrou um aumento de cerca de 30% em sua capacidade de atendimento após um processo de reestruturação da gestão de leitos. Entre junho de 2024 e agosto de 2025, o número de altas cresceu 29,9%, a média de permanência dos pacientes caiu 19,6% e o tempo de higienização dos leitos foi reduzido para 54 minutos, acelerando a liberação de vagas. Também houve ganho de 326,9% nas diárias oportunizadas e melhora consistente da experiência do paciente, medida pelo NPS (*Net Promoter Score*).

Os avanços foram alcançados a partir da implantação de um *command center* e de práticas de eficiência operacional desenvolvidas em parceria com a Consultoria do Hospital Moinhos de Vento, de Porto Alegre. O projeto permitiu acompanhar em tempo real a situação assistencial, apoiando a tomada de decisões estratégicas e otimizando recursos.

Para a superintendente de Estratégia e Mercado do Hospital Moinhos de Vento, Melina Schuch, o resultado reflete a importância de iniciativas colaborativas entre instituições de saúde. “Projetos como este mostram como a aplicação de ferramentas de gestão pode trazer ganhos concretos para hospitais e, sobretudo, para a população. O Hospital Santo Antônio é uma referência em Santa Catarina, e ver esses indicadores avançarem é sinal de que estamos no caminho certo para fortalecer a sustentabilidade e ampliar o acesso à saúde de qualidade”, afirma.

Os resultados parciais foram apresentados ao conselho do HSA em agosto e seguem com

expectativa de impactos positivos nos próximos meses. A parceria envolveu equipes das duas instituições, incluindo médicos, gestores e profissionais das áreas de operações, inovação, tecnologia e qualidade.

Fonte: Critério, em 10.10.2025