

Dia do Cuidado e Encontro com a Rede Credenciada em Campinas

Após o êxito da Semana do Cuidado, realizada na sede da Vivest em agosto, a iniciativa foi estendida para outras localidades.

Em Campinas, promovemos o Dia do Cuidado, em parceria com o Grupo Sabin e a AAFC – Associação dos Aposentados da Fundação Cesp. A programação contou com aferição de pressão arterial e glicemia, palestra sobre Doenças do Coração e Prevenção, ministrada pelo Dr. Leonardo Abreu, além de um plantão de dúvidas conduzido pela da Vivest.

Ainda na cidade, foi realizado um encontro com prestadores de consultórios e laboratórios da rede credenciada, profissionais que atuam diretamente no atendimento aos beneficiários. O objetivo foi reforçar o relacionamento com a rede, ampliando a transparência, esclarecendo processos e a ampliando a proximidade, o que contribui para um atendimento cada vez com maior qualidade para os beneficiários.

Essas ações reafirmam o compromisso da Vivest com a promoção da saúde, o bem-estar e o

fortalecimento das relações com beneficiários, parceiros e prestadores.

Trilha de Educação Financeira Infantil: aprendendo a cuidar do dinheirinho brincando!

A Vivest convida as famílias a embarcarem juntas na Trilha de Educação Financeira Infantil, uma jornada divertida e interativa para crianças de 6 a 12 anos aprenderem sobre o valor do dinheiro e a importância de fazer boas escolhas. Com vídeos animados, jogos, histórias em quadrinhos e desafios, os pequenos descobrem como ganhar, guardar, gastar e até doar, entendendo que planejar é o primeiro passo para transformar sonhos em conquistas.

Pais e responsáveis são convidados a acompanhar as crianças nessa experiência, incentivando o aprendizado de forma leve e participativa. [Acesse aqui](#).

Fraude em planos de saúde: não pague essa conta!

Você sabia que práticas como o empréstimo de carteirinha, o reembolso sem desembolso e o reembolso assistido configuram fraudes contra os planos de saúde? Além de ilegais, essas ações comprometem a sustentabilidade do sistema, aumentam os custos e impactam diretamente todos os beneficiários, refletindo em reajustes e coparticipações mais altos.

O empréstimo de carteirinha, por exemplo, pode colocar em risco a segurança do paciente, já que o uso indevido por terceiros pode gerar erros em diagnósticos e tratamentos. Já o reembolso sem desembolso ocorre quando o beneficiário solicita o reembolso de um serviço que não pagou, prática que prejudica o equilíbrio financeiro do plano. Há também o reembolso assistido, no qual o prestador oferece “facilitar” o processo em troca de dados pessoais – uma conduta que representa risco de fraude e de exposição de informações sensíveis.

Essas práticas, ainda que pareçam inofensivas, geram prejuízos significativos para todos os participantes e podem ser identificadas e prevenidas com atenção e responsabilidade.

A Vivest reforça seu compromisso com a ética, a transparência e a sustentabilidade dos planos de saúde, e conta com o engajamento dos beneficiários para manter um sistema justo e equilibrado.

Adote boas práticas:

- Nunca empreste sua carteirinha nem compartilhe senhas de acesso.
- Acompanhe o demonstrativo de utilização do seu plano.
- Recuse ofertas de reembolso “facilitado” e práticas desonestas.

Oriente familiares sobre a importância do uso correto dos benefícios.

Fonte: [Vivest](#), em 10.10.2025.