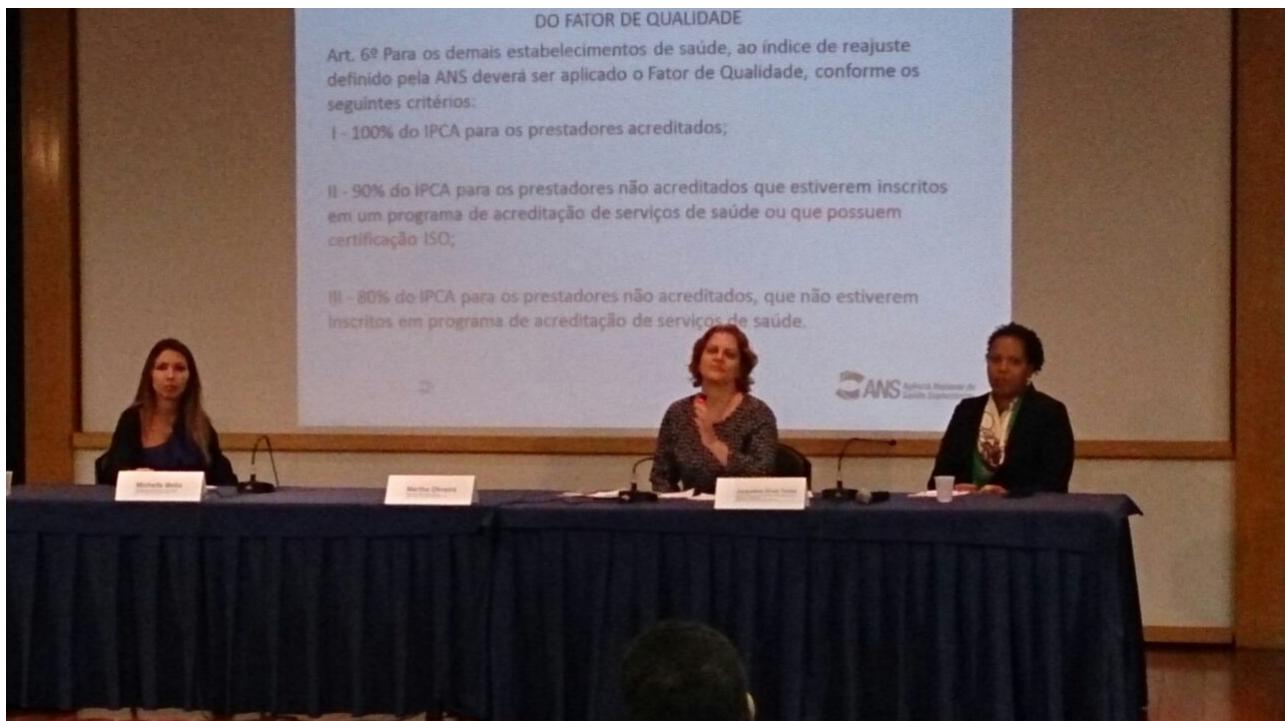


A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizou a 3ª reunião do Grupo Técnico do Fator de Qualidade, na última quinta-feira (06/08). O encontro, que aconteceu no Rio de Janeiro, contou com a participação de representantes de operadoras, prestadores de serviço de saúde, entidades acreditadoras e certificadoras, entre elas a [Organização Nacional de Acreditação \(ONA\)](#), o Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA), o Instituto Qualisa de Gestão (IQG) e o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro).

Durante a reunião, a Diretora de Desenvolvimento Setorial, Martha Oliveira, apresentou a minuta da Instrução Normativa a respeito do fator de qualidade. O texto foi elaborado com base nas discussões e sugestões do grupo em reuniões anteriores. Os participantes receberam cópia da apresentação, contendo a minuta do normativo, para que todos possam encaminhar sugestões de alteração. Em seguida, o texto será apreciado pela Diretoria Colegiada da ANS.

Leia a [Resolução Normativa - RN nº 364/2014](#).



Diretora de Desenvolvimento apresentou minuta da Instrução Normativa sobre o fator de qualidade

Fonte: [ANS](#), em 10.08.2015.