

A Néos deu mais um passo em direção à transparência e ao fortalecimento da relação com seus Participantes e Assistidos: implantou a Ouvidoria.

Um canal independente, sigiloso e transparente, criado para ouvir e analisar as manifestações com imparcialidade. Aqui, é possível registrar reclamações, sugestões, elogios ou pedidos de esclarecimento. A ouvidoria atua para garantir soluções eficazes e fortalecer as boas práticas de governança.

Com a Ouvidoria, reforçamos o propósito de estar cada vez mais próximos, ouvindo e cuidando do que realmente importa: nossos Participantes e Assistidos, que são a base do nosso propósito de existir.

[Clique aqui e conheça mais sobre a Ouvidoria!](#)

**Fonte:** Néos, em 01.10.2025