

## **Ferramentas passaram por ajustes metodológicos e de base de dados para garantir maior precisão**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que os painéis de indicadores de fiscalização voltaram a estar disponíveis para consulta no portal da Agência, após a conclusão dos ajustes realizados pelas equipes técnicas.

As ferramentas restabelecidas são:

- Índice Geral de Reclamações
- Taxa de Resolutividade
- Taxa de Intermediação Resolvida (TIR)

Os painéis haviam sido retirados do ar temporariamente para correção de inconsistências identificadas em rotinas de validação. Durante o período, foram feitas revisões metodológicas, reprocessamento das bases e testes adicionais para assegurar a qualidade, a precisão e a transparência das informações.

**Fonte:** ANS, em 25.09.2025.