



PALESTRA | 25 DE AGOSTO | SÃO PAULO

ALÔ, BOM DIA, AQUI QUEM FALA É O SEGURADO



A palestra se propõe - a partir do fornecimento de uma série de informações, dados e da uniformização dos principais conceitos envolvidos em uma operação de atendimento e pós-venda - a propiciar ao corretor uma base para "entender qual é a necessidade do cliente" e, como ele, corretor, pode ajudar e se beneficiar ao garantir um bom atendimento ao segurado. O título "Alô, bom dia, aqui quem fala é o segurado" destaca de forma direta o tema da palestra, que é o atendimento ao segurado. Na venda e no pós-venda. Seja o bom atendimento, e suas vantagens intrínsecas e seja seu oposto, quando o atendimento realizado é problemático. O que é um bom atendimento? E um mal? Como atenuar um atendimento problemático? Quais as vantagens e desvantagens? Durante toda a palestra essas questões serão levantadas, despertando o ouvinte para que interaja, discuta e ofereça exemplos e soluções.

**LOCAL**

Auditório da Unidade-SP: Rua São Vicente, 181 - Bela Vista

PALESTRANTE - MANOEL CARVALHO NETO

Começou na imprensa no Jornal dos Corretores de Seguros, há mais de 30 anos. Editou o JS (Sincor/SP) e várias publicações sindicais e políticas em todo o país. Estudou Engenharia na USP e na UFSCar e fez diversos cursos de marketing político e de segurança no trabalho. É jornalista. Foi consultor de marketing estratégico da MetLife (2003 a 2006), responsável pela área de pós-venda da CarePlus Assistência Médica (2006/2007) e pela área de PME da Zurich (2013/2014). Hoje, além de empresário, diretor do JNS e da Megga, presta assessoria de comunicação, marketing e viabilização de negócios, já tendo no seu portfólio expressivos sucessos em ações tanto no Brasil, como em Portugal e em Angola.

**INSCREVA-SE AQUI
GRATUITAMENTE****CONFIRA
A PROGRAMAÇÃO
COMPLETA DE PALESTRAS****CLIQUE AQUI**

Interaja conosco



ESCOLA NACIONAL de SEGUROS

