

Participantes com contratos em dia poderão solicitar a suspensão a partir de 01/10

Boa notícia para os participantes do PBB! A partir do dia 01/10, a FAPES permitirá a suspensão das parcelas de empréstimos e financiamentos contratados junto à Fundação. Os participantes poderão solicitar a suspensão de até duas parcelas mensais, de competência dos meses de outubro (a ser paga em novembro) e novembro (a ser paga em dezembro).

Assim como nos anos anteriores, os critérios aprovados mantêm a observância aos prazos máximos de cada programa, mas consideram os parâmetros na data-base da avaliação (31/07/2025), de forma a verificar se o prazo remanescente do contrato está aderente aos limites estabelecidos no correspondente normativo.

Os contratos com prazo de amortização estendido não serão passíveis de suspensão, a fim de evitar o aumento dos riscos, tanto para a Fundação quanto para os participantes, uma vez que as parcelas suspensas são incorporadas e corrigidas por juros juntamente com o saldo devedor.

No caso de o contrato estar inadimplente ou aqueles cujo prazo de amortização tenham superado o limite, o [Portal de Serviços](#) dará a informação de que a suspensão não será possível.

Não se esqueça que os pagamentos dos seguros são obrigatórios mesmo nos meses em que a parcela estará suspensa.

Como solicitar?

A solicitação será feita exclusivamente pelo [Portal de Serviços](#) ou aplicativo da FAPES. Basta fazer login e acessar o caminho: Serviços > Empréstimos e Financiamentos > Suspensão de Contratos

Na tela, o participante verá:

Contratos elegíveis;

Saldos devedores;

Opção de suspender uma ou duas parcelas.

Prazos para solicitação:

Parcela	Período para solicitar
Outubro (pagamento em novembro)	01/10 a 15/10
Novembro (pagamento em dezembro)	01/10 a 30/10

Após o registro pela funcionalidade no [Portal de Serviços](#), somente serão possíveis novas alterações via Fale FAPES.

Para acompanhar a sua opção, não será necessário contatar a FAPES, já que você poderá consultar as solicitações na mesma área do [Portal de Serviços](#), onde serão apresentados os contratos e os meses já registrados.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco via Fale FAPES, localizado na aba “Atendimento” do [Portal de Serviços](#) ou App FAPES, ou pelo Atendimento Telefônico da Fundação por meio do (21) 3820-5454, de segunda a sexta, das 9h às 17h. Continue acompanhando os nossos canais de comunicação e fique por dentro de tudo o que acontece no seu plano de previdência.

Fonte: [Fapes](#), em 19.09.2025.