

Medida foi tomada para corrigir inconsistências nos indicadores. Previsão é que as ferramentas voltem ao ar na próxima semana

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que retirou temporariamente do ar os seguintes painéis de indicadores de fiscalização, após identificar inconsistências nos resultados apresentados em rotinas de validação de dados:

- Índice Geral de Reclamações
- Taxa de Resolutividade
- Taxa de Intermediação Resolvida (TIR)

A medida visa assegurar a qualidade, a precisão e a transparência das informações ofertadas ao público. As equipes técnicas estão realizando a revisão metodológica necessária, o reprocessamento das bases e testes adicionais.

A previsão é de que os painéis sejam restabelecidos na próxima semana. Assim que concluídos os ajustes, a ANS informará a nova disponibilização dos indicadores.

As atividades de fiscalização e de atendimento ao cidadão seguem em andamento, sem interrupções.

Fonte: ANS, em 18.09.2025