

Clientes que contratarem o Zurich Cyber Solutions ganharão créditos para a aquisição de serviços técnicos especializados, avaliações de risco e treinamentos

■A Zurich Seguros anuncia o lançamento do programa +Resiliência, uma iniciativa que visa ampliar ainda mais o leque de soluções ofertadas no Zurich Cyber Solutions, consolidando o apoio da companhia à gestão de riscos cibernéticos das empresas. A novidade é que, ao contratar o seguro, os clientes passam a contar com créditos que podem ser usados para adquirir serviços especializados em segurança cibernética.

Os serviços incluem diagnósticos técnicos para identificar pontos frágeis na proteção de dados, avaliações estruturadas sobre o nível de preparo da empresa para lidar com ameaças cibernéticas, simulações de phishing (um dos golpes mais comuns de crimes cibernéticos) e treinamentos de conscientização. Todos os serviços são oferecidos pela equipe da Zurich Resilience Solutions (ZRS), braço de engenharia de riscos da companhia. Vale mencionar que a cartela de serviços disponíveis está customizada tanto para grandes empresas quanto para pequenas e médias.

O cardápio de serviços que integra o programa foi construído com base nas principais lacunas identificadas em um estudo inédito da própria Zurich, que analisou mais de 500 empresas de grande porte no Brasil (seguradas e não seguradas), ao longo de cinco anos (2020 a 2024).

Apesar de revelar avanços na maturidade da segurança cibernética das organizações brasileiras, o estudo apontou fragilidades recorrentes na gestão de riscos, como ausência ou deficiências nos planos de resposta a incidentes, falta de governança e frágil capacitação de equipes, o que levou a Zurich a desenvolver o programa +Resiliência.

"Transformamos os aprendizados do estudo em uma ferramenta prática de apoio aos nossos clientes. O fato de as empresas receberem os créditos e terem a possibilidade de escolher os serviços de que querem dispor transforma o seguro uma solução cada vez mais personalizada e sob medida, de acordo com os desafios atuais do seu negócio e do mercado", afirma Hellen Fernandes, gerente de Linhas Financeiras e Cyber da Zurich Seguros.

Ela continua: "Nosso objetivo é ajudar na redução de riscos e, ao mesmo tempo, fortalecer o papel do corretor como consultor de confiança em temas cada vez mais estratégicos, como a segurança da informação", complementa a executiva.

Voltado para empresas de todos os portes, o Zurich Cyber Solutions oferece coberturas amplas para resposta a incidentes, perdas financeiras, responsabilidade civil e procedimentos regulatórios, incluindo casos envolvendo a LGPD. Agora, com a integração do programa +Resiliência ao produto, a companhia amplia ainda mais a sua atuação na prevenção, uma abordagem diferenciada adotada pela companhia há anos na gestão de riscos.

Confira os serviços na íntegra

Os serviços podem ser contratados diretamente com a Zurich por meio dos créditos recebidos com a apólice.

Segundo Hellen Fernandes, entre os benefícios destacados do programa estão a flexibilidade (com soluções adaptáveis a cada perfil de cliente), o aumento da proteção cibernética e a otimização dos recursos financeiros. Além disso, os segurados ainda contam com um voucher de desconto de 10% para contratação de outros serviços da ZRS.

O programa já está disponível e inclui os seguintes serviços para grandes empresas:

- **Treinamentos:** acesso à plataforma online de treinamento e conscientização em cibersegurança; treinamentos personalizados de conscientização em cibersegurança;

simulações de ataque e aviso de phishing.

- **Avaliações:** diagnóstico de riscos cibernéticos; diferentes tipos de avaliação de maturidade cibernética; desenvolvimento de plano de respostas a incidentes.
- **Serviços técnicos:** processo automatizado de detecção de vulnerabilidades internas e externas; simulação de ataques do mundo real (hacking) para identificar riscos potenciais.

Para pequenas e médias empresas, a companhia está disponibilizando pacotes de serviços que incluem campanhas de phishing e acesso ao portal de treinamento em cibersegurança.

Fonte: Zurich/Fato Relevante, em 16.09.2025.