

**Medidas determinadas pela Agência têm prazo até 19/9 para serem adotadas pela operadora**



A Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) fez nova reunião nesta segunda-feira, 15/9, com representantes das operadoras Unimed Ferj e Unimed do Brasil para exigir que medidas efetivas sejam implementadas para normalizar a assistência aos pacientes oncológicos.

Dessa forma, ficou determinado pela ANS que:

- a Unimed Ferj deverá criar, ainda nesta semana, um canal de atendimento exclusivo para pacientes em tratamento de câncer. O objetivo é ter um meio de comunicação que possibilite atendimento rápido para esclarecer toda e qualquer dúvida, como por exemplo informações sobre disponibilidade de medicamentos e horários de atendimento;
- a Unimed Ferj deverá comunicar, de forma clara e objetiva, que os pacientes que faziam tratamento em unidades da Oncoclínicas e que forem para o Espaço Cuidar Bem devem buscar os seus prontuários médicos na Oncoclínicas para dar continuidade à assistência no outro local;
- o diretor médico da unimed Ferj e o diretor médico da Oncoclínicas deverão resolver, até a próxima sexta-feira, 19/9, os problemas de relacionados ao atendimento dos pacientes oncológicos.

Notícia recentes:

[ANS realiza reunião com representantes da Oncoclínicas](#)

[ANS instaura Direção Técnica na Unimed Ferj](#)

[ANS determina que Unimed Ferj corrija informação divulgada sobre descredenciamento da](#)

[Oncoclínicas](#)

**Fonte:** ANS, em 15.09.2025