

A Libertas está preparando uma importante transformação digital para oferecer mais praticidade e modernidade aos seus beneficiários e prestadores credenciados. Em breve, o atual portal de autorização, o portal do beneficiário e o aplicativo Libertas Saúde serão substituídos por soluções de um novo fornecedor.

Essa evolução faz parte de um movimento estratégico da Libertas que acompanha a implantação de um novo sistema ERP, mais moderno e integrado, que permitirá ampliar e aprimorar continuamente os serviços de saúde. O lançamento trará novidades relevantes, como inscrição on-line, solicitação de reembolso digital, entre outros.

O novo sistema marca um passo importante rumo à digitalização e ao aprimoramento da experiência do beneficiário. A expectativa é de que os usuários tenham acesso a soluções mais rápidas, seguras e alinhadas às suas necessidades.

Mais informações sobre prazos, canais de contato e orientações práticas serão divulgadas em breve. A Libertas conta com a colaboração e compreensão de todos para essa transição, que trará benefícios duradouros para os beneficiários e prestadores de serviços.

Fonte: Libertas, em 12.09.2025