

Time de atendimento da Fundação recebeu colegas no CE, no DF, PE e SP



O FUNCEF + Perto de Você foi responsável pelo atendimento de 2,5 mil colegas em eventos realizados em Fortaleza, Brasília, Recife e São Paulo. Até o final do ano, o time de relacionamento estará presente no Simpósio da Fenacef, em Salvador (BA), no Jogos 50+ da Fenaef, em São Luís (MA) e demais eventos em parceria com a patrocinadora e entidades representativas.

Os participantes procuraram a Fundação para saber o melhor caminho para um bom benefício no futuro e uma aposentadoria tranquila, por meio da Consultoria Previdenciária, para esclarecer dúvidas sobre linhas de empréstimo do CredPlan e prova de vida, além de realizar atualização de cadastro.

O Encontro de Corais da Fenacef (Fenacanto), realizado em Recife entre os dias 18 e 21 de agosto, foi o recordista de atendimentos no período. No evento, 1.051 colegas conversaram com a equipe da FUNCEF sobre assuntos de interesse dos participantes.

O Congresso Nacional dos Empregados da Caixa Econômica Federal (Conecef), ocorrido nos dias 21 e 22 de agosto, em São Paulo, proporcionou o atendimento de 883 colegas. Eles foram ao estande da FUNCEF para se atualizar sobre a situação dos planos e conhecer um pouco mais as vantagens de ser participante, como o acesso a linhas de crédito com as melhores taxas do mercado e a proteção oferecida pelos benefícios de risco.

São Paulo também foi o palco do Encontro Nacional dos Avaliadores de Penhor da CAIXA e de mais uma integração com os novos concursados do banco. Na capital paulista e em Brasília (DF), 168 colegas foram apresentados ao Novo Plano.

O time da FUNCEF destacou, entre outras vantagens, o que é a paridade contributiva, quando a CAIXA coloca R\$ 1 real a cada R\$ 1 real depositado pelo participante até o limite de 12% do salário de participação.

“Não há investimento no mundo que supere essa vantagem da nossa FUNCEF”, destaca Ricardo Pontes, presidente da Fundação.

O diretor de Benefícios, Jair Ferreira, lembra que a Fundação participa dos eventos a convite das entidades, mantendo-se perto dos participantes.

“Essa proximidade é muito boa para que possamos ouvir os nossos colegas e melhorar a nossa FUNCEF”, diz Ferreira.

Em Fortaleza, a Fundação esteve presente nos Jogos Regionais do Nordeste da Fenaef. Entre os dias 14 e 18 de agosto, recebeu 314 colegas. A exemplo do que foi realizado nos outros eventos do mês, o planejamento previdenciário esteve na pauta dos atendimentos.

Fique atento ao calendário de eventos na sua cidade e visite o estande da Fundação. Estaremos lá para ouvir e atender você.

FUNCEF inicia campanha de atualização de dependentes

Manter os dados atualizados garante o pagamento de benefício aos familiares cadastrados no Plano de Benefícios



A FUNCEF inicia, nesta semana, a campanha de atualização de dependentes dos participantes dos

planos de previdência complementar. O chamado para revisão de dados será enviado pelo e-mail atualizaodependentes@funcef.com.br até o final de novembro.

Neste mês de setembro, as mensagens, assinadas pela Diretoria de Benefícios, estão sendo enviadas aos empregados ativos da CAIXA **que não possuem dependentes indicados** nos planos de benefícios, bem como os casados que ainda **não incluíram o cônjuge ou companheiro**. Já em outubro, será a vez dos participantes, que já realizaram a indicação de dependentes em algum momento, receberem uma mensagem com a relação dos dados cadastrais, para revisão. Em novembro realizaremos a ação com os aposentados.

O e-mail enviado ao participante esclarece as classes de dependentes elegíveis, conforme as regras do(s) plano(s).

Depois de checar seus dados no Autoatendimento, se estiverem corretos, não é necessário realizar nenhuma ação. Caso contrário, é só atualizar as informações.

Por que atualizar?

A regra é clara: a FUNCEF só pode conceder pensão por morte aos dependentes indicados pelo titular dos planos REB e Novo Plano. Sem essa informação, a Fundação não poderá pagar o benefício aos filhos, cônjuge/companheiro, pais e irmãos.

Todo participante da FUNCEF, antes de aposentar, pode indicar também beneficiários designados para receber o resgate em caso de morte e não tiver nenhum dependente para recebimento de pensão, conforme previsto no plano.

O beneficiário designado pode ser qualquer pessoa, independentemente de possuir vínculo familiar com o participante.

Filhos podem ser beneficiários designados?

Essa é uma dúvida comum nos canais de relacionamento da FUNCEF. Sim, os filhos podem ser dependentes para fins de pensão e beneficiários designados. Esse cadastro é importante para destinar o direito ao resgate caso o óbito do participante ocorra após o filho ter atingido a idade limite para a pensão - 21 anos para o REB e 24 anos para o Novo Plano.

É importante lembrar que essa regra só se aplica a participantes não aposentados. Após a aposentadoria, valerá o que o regulamento determina para a pensão por morte.

Quando devo atualizar?

Sempre que houver qualquer alteração em sua estrutura familiar.

Se você se casar, por exemplo, é importante atualizar o cônjuge/companheiro.

Se tiver mais um filho, proteja o herdeiro com a devida indicação dos dados no Autoatendimento.

Endereço, telefone e e-mail

É fundamental, também, manter o telefone, e-mail e endereço atualizados. É por meio deles que a Fundação entrará em contato com a família do participante para fornecer as informações necessárias ao andamento do pedido de benefício em caso de morte.

Dúvidas

Basta ligar para o telefone 0800 706 9000 ou enviar uma mensagem para o WhatsApp oficial da FUNCEF no número (61) 2193-1050. O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira, exceto

em feriados.

Fonte: [Funcef](#), em 11.09.2025.