



A Viva Previdência informa aos seus participantes que o sistema e o fluxo de liberações do BEV 3 não foram interrompidos desde a disponibilização do Benefício no dia 29 de agosto.

A momentânea indisponibilidade observada por alguns usuários referiu-se exclusivamente ao **link do banner na página principal no site Viva** que aponta para [matéria explicativa sobre o passo a passo do BEV 3](#), em nada referindo-se ao acesso do Benefício. Vale destacar, que o link já foi reestabelecido e está funcionando normalmente.

Por meio dessa nota, buscamos esclarecer os fatos e reforçar nosso compromisso com a transparência e a qualidade dos serviços.

Desde o dia 29 de agosto até o momento, já foram recebidos mais de 1.000 requerimentos com solicitações para o Benefício Especial em Vida (BEV 3).

Fonte: [Viva Previdência](#), em 05.09.2025.