

## Fachesf adota novo modelo de atendimento presencial



Com o processo de cisão das atividades de previdência e saúde, a Fachesf precisou reestruturar seus processos internos e adotará um novo modelo de atendimento presencial. A partir de 15 de setembro, participantes e beneficiários serão atendidos em endereços distintos, mediante agendamento online prévio. O objetivo é garantir a manutenção do atendimento de qualidade e causar o menor impacto possível para todos.

Os atendimentos de **saúde** serão realizados no **Empresarial Pedro Stamford, na Ilha do Leite**, onde atua a equipe de saúde. Já os atendimentos exclusivos sobre **previdência**, incluindo as demandas do Posto Prisma, ficarão no **Empresarial Center I, em Boa Viagem**, nova sede da Fachesf.

Para garantir mais comodidade aos participantes, a Fachesf estabeleceu ainda uma parceria com a **Aposchesf** para disponibilizar um novo ponto de atendimento na sede da associação, que é central e de fácil acesso. No local, situado no **bairro da Boa Vista**, a equipe da Fachesf atenderá participantes ativos e assistidos, além de beneficiários do Fachesf Saúde.

Segundo o diretor de Benefícios, Fernando Neves, a Fachesf buscou se adequar ao novo momento, trazendo soluções que garantam a todos um fácil acesso à Fundação. “Sabemos que a cisão e a mudança de sede impactam um modelo consolidado há muitos anos, mas a adaptação é necessária. Temos investido em tecnologia para aprimorar os canais digitais de atendimento, mas sem deixar de oferecer apoio presencial ao nosso público”, explicou.

### Agendamento prévio

Outra novidade é a necessidade de agendamento prévio para os atendimentos presenciais. Com a redução dos espaços, a Fachesf implantou um sistema online que permite ao participante escolher o local do seu atendimento com conforto e atenção. O agendamento é simples, rápido e seguro, e pode ser feito pelo celular ou computador.

Vale destacar que os demais canais de atendimento da Fachesf continuam disponíveis. Por telefone, WhatsApp, e-mail ou chat, participantes e beneficiários podem esclarecer dúvidas, iniciar processos e solicitar informações.

## Confira todos os detalhes para atendimentos presenciais

### Atendimento de Saúde

- Local: Edifício Empresarial Pedro Stamford – Av. Lins Petit, 100 – Ilha do Leite – 2º andar.
- De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.
- [Agendamento exclusivo pelo site \(clique aqui para agendar\)](#)
- Acesso ao prédio com documento de identificação.
- Não há estacionamento exclusivo para participantes. Existem estacionamentos privados nas imediações.

### Atendimento de Previdência

- Local: Empresarial Center I – Rua Padre Carapuceiro, 733 – Boa Viagem – 12º andar.

- De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.
- [Agendamento exclusivo pelo site \(clique aqui para agendar\)](#)
- Acesso ao prédio com documento de identificação.
- Não há estacionamento exclusivo para participantes. Existem vagas de Zona Azul e estacionamento privado no shopping Recife e supermercado Mix Mateus.

### **Atendimento de Saúde e Previdência**

- Local: Sede da Aposchesf – Rua dos Médicis, 139 – Boa Vista, Recife – PE.
- Segundas, quartas e quintas-feiras, das 8h às 12h e das 13h às 16h.
- [Agendamento exclusivo pelo site \(clique aqui para agendar\)](#)
- Acesso liberado de participantes ativos, assistidos e beneficiários de saúde.
- Não há estacionamento interno para participantes.

### **Canais digitais**

Além do atendimento presencial, a Fachesf mantém seus canais de atendimento por telefone, whatsapp, e-mail e chat online.

**Teleatendimento:** 0800 281 7533

**Whatsapp:** envie mensagem para 0800 281 7533 ou [Clique aqui](#)

**Chat online:** [Clique aqui para atendimento online](#)

**E-mail:** [faleconosco@fachesf.com.br](mailto:faleconosco@fachesf.com.br)

---

### **Aposchesf e Fachesf firmam parceria para atendimento presencial**



A Fachesf e a Aposchesf assinaram, na quarta-feira, 3, um Termo de Cooperação para a instalação de um espaço de atendimento presencial na sede da Associação, localizada na Rua dos Médicis, 139, bairro da Boa Vista, no Recife.

A iniciativa representa uma parceria institucional importante, que garante a cessão de espaço físico em uma localização estratégica e de fácil acesso, beneficiando especialmente os participantes que circulam com frequência pela região central da cidade.

“Consideramos o atendimento presencial um canal fundamental para o esclarecimento de dúvidas, prestação de informações e realização de procedimentos essenciais. Por isso, com a mudança da nossa sede para um bairro mais distante, buscamos uma alternativa para continuarmos próximos do nosso público”, disse Armando Barros, presidente da Fachesf.

É importante destacar que a cooperação firmada entre as duas entidades não envolve transferência de recursos financeiros, estando em conformidade com os princípios de economicidade, eficiência e colaboração em prol de um objetivo comum de ambas as entidades: oferecer o melhor atendimento aos participantes da Fundação.

O atendimento presencial na Aposchesf terá início no dia 15 de setembro.

**Fonte:** [Fachesf](#), em 04.09.2025.