Por Rafael Machado

Fraudes, autorizações de procedimentos e atendimento virtual são alguns dos principais usos de IA por planos de saúde

O uso de inteligência artificial na saúde tem chamado atenção da sociedade, pelo potencial de revolucionar tratamentos e auxiliar profissionais. Nas operadoras de planos de saúde, a tecnologia é vista como uma forma de ganhar eficiência em processos, evitar desperdícios e reduzir custos. Atualmente, as operadoras utilizam IA para análise de fraudes, autorizações, encaminhamentos e reembolsos. Também são comuns assistentes virtuais e uso da tecnologia para auxiliar o setor jurídico e desenvolver análise preditivas.

Leia aqui na íntegra.

Fonte: Futuro da Saúde, em 03.09.2025