

Projeto continua em análise na Câmara dos Deputados

A Comissão de Defesa do Consumidor da Câmara dos Deputados aprovou projeto de lei que prioriza a pessoa idosa no atendimento ao consumidor por telefone de órgãos públicos e serviços regulados, como água, luz e celular.

Por sugestão do relator, deputado Nilto Tatto (PT-SP), foi aprovada a [versão da Comissão de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa](#) para o [Projeto de Lei 2480/24](#), do deputado Aureo Ribeiro (Solidariedade-RJ). A comissão fez ajustes no texto.

- [Veja o texto que foi aprovado](#)

“O substitutivo elaborado pela Comissão de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa complementa e fortalece o arcabouço legal brasileiro de proteção ao consumidor idoso”, explicou Nilto Tatto no parecer.

O texto aprovado altera o [Estatuto da Pessoa Idosa](#) e o [Código de Defesa do Consumidor](#). Além do atendimento prioritário, as informações sobre os produtos e os serviços deverão ser acessíveis e compreensíveis para as pessoas idosas.

Próximos passos

O projeto tramita em caráter conclusivo e ainda será analisado pela Comissão de Constituição e Justiça e de Cidadania. Para virar lei, terá de ser aprovado pela Câmara e pelo Senado.

Fonte: Agência Câmara de Notícias, em 28.08.2025