

Projeto-piloto busca aproximar ainda mais a Previ dos associados

A Previ lançou, nesta quinta-feira, dia 28/8, um projeto para estar mais próxima de seus associados. Alinhada ao direcionador estratégico “Fortalecer o senso de pertencimento, proximidade e espírito associativo”, a Entidade inaugurou um posto de atendimento por vídeo dentro da CliniCassi, em Brasília. A iniciativa é um projeto-piloto, que busca ampliar os canais de relacionamento com os associados, garantindo um atendimento acolhedor, humano e eficiente, independentemente da distância.



Os associados agora podem contar com um espaço exclusivo na CliniCassi Brasília para serem atendidos de forma personalizada por um funcionário da Previ. O ambiente garante privacidade. A experiência de atendimento por vídeo é semelhante à de uma visita presencial: basta entrar na sala de atendimento, acessar o computador disponível e conversar com um atendente da Previ.



“Conseguimos juntar o calor do presencial com a facilidade do digital, em ambiente seguro para troca de informações dos nossos beneficiários”, diz a diretora de Planejamento da Previ, Paula Goto.

A CliniCassi Brasília foi escolhida como ponto de partida porque a unidade possui instalações modernas, está em uma região central da cidade e registra alta demanda de atendimento de associados, especialmente aposentados e pensionistas. Se os resultados forem positivos, a iniciativa poderá ser expandida, futuramente, para outras unidades. “Começamos pela Sede, em Brasília, que é algo simbólico, e pretendemos levar essa experiência para outras cidades como aprofundamento da sinergia entre as duas instituições e da transformação digital da Previ”, reforça a diretora.

No início das atividades, nesta quinta-feira, o local recebeu a visita da Diretoria da Cassi, dos representantes da Previ e da Anabb.

Funcionamento

2ª a 6ª feira, das 10h às 16h

CliniCassi Brasília - SIG Quadra 4 Lote 417 - 2 andar

Fonte: [Previ](#), em 28.08.2025.