

Objetivo do encontro é esclarecer dúvidas das operadoras. As inscrições estão abertas

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realiza, na sexta-feira, 29/8, um encontro virtual para tirar dúvidas sobre TISS e DIOPS. O objetivo é orientar as operadoras no preenchimento das informações e apoiar no alcance do percentual mínimo de 90% de completude dos dados do padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS) em relação ao Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (DIOPS), exigido pela Agência.

Os interessados poderão escolher entre dois horários: das 10h às 12h ou das 14h às 16h. As dúvidas deverão ser enviadas pelo chat, por meio da plataforma Microsoft Teams. O conteúdo será o mesmo em ambos os turnos.

Cada operadora poderá inscrever até dois representantes, sendo recomendado que um atue com o TISS e outro na área financeira/contábil, responsável pelo DIOPS.

Para se inscrever no horário da manhã, das 10h às 12h, [clique aqui](#).

Para se inscrever no horário da tarde, das 14h às 16h, [clique aqui](#).

A confirmação e o link da sala virtual serão enviados para o e-mail informado na inscrição.

Em caso de dúvidas ou problemas para se inscrever, entre em contato pelo e-mail **eventos@ans.gov.br**.

Sobre a Completude dos dados TISS x DIOPS

A ANS monitora o envio dos dados do Padrão TISS pelas operadoras para a Agência, conforme previsto no artigo 23 da RN 501/2022. Nesse monitoramento, a avaliação sobre a completude dos dados do TISS em relação ao DIOPS é um dos acompanhamentos mais relevantes, realizado desde 2015, conforme Relatório de Batimento TISS x DIOPS, publicado para o setor na Central de Relatórios da ANS.

Fonte: ANS, em 26.08.2025.