

Autor

[Márcio Marinho - REPUBLIC/BA](#)

Apresentação

25/08/2025

Ementa

Institui o Marco Nacional de Atendimento ao Consumidor e estabelece normas gerais para o funcionamento dos Serviços de Atendimento ao Consumidor (SACs) no Brasil, com fundamento no art. 24, §1º, da Constituição Federal, e na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor.

[Inteiro teor](#)

Fonte: Câmara dos Deputados, em 25.08.2025