

Ao todo, 530 participantes Ativo Normal foram entrevistados entre os dias 2 e 9 de julho de 2025

A Funpresp divulga, nesta sexta-feira (22), os resultados da Pesquisa Net Promoter Score (NPS), indicador que mede o grau de recomendação da instituição. Os dados revelam que 78,5% avaliam a Funpresp com notas que variam entre 7 e 10 pontos. Ao todo, 530 participantes da categoria “Ativo Normal” foram entrevistados entre os dias 2 e 9 de julho de 2025. Os resultados mostram ainda que o índice de NPS da Fundação, atualmente, é de 23,4 pontos.

Na pesquisa, os entrevistados utilizaram uma escala de 0 a 10 para responder à seguinte pergunta: “Qual a probabilidade de você recomendar a Funpresp para outros servidores/colegas de trabalho?”. O destaque vai para o público feminino, que voltou a superar os resultados do público masculino: 82,4% das entrevistadas avaliaram a Funpresp com nota superior a 7, enquanto 77,2% do público masculino avaliou a entidade com o mesmo intervalo de nota.

Metodologia

Do tipo quantitativa, a pesquisa foi aplicada por meio de questionário eletrônico enviado aos participantes via e-mail. A margem de erro é de 4,1% para um nível de confiança de 95% para os resultados gerais. O levantamento foi realizado pela empresa GMR Inteligência de Mercado, empresa licitada para realizar o procedimento.

Compromisso com a melhoria contínua

A pesquisa NPS é realizada semestralmente e faz parte das iniciativas da Funpresp para aprimorar seus serviços e fortalecer o relacionamento com os participantes. Os resultados da pesquisa ajudam a orientar a instituição em ações de melhoria e reforçam o compromisso da fundação em oferecer um atendimento cada vez mais eficiente e alinhado às expectativas dos servidores públicos federais.

Fonte: [Funpresp](#), em 22.08.2025.