

Fique informado(a): a partir de setembro o envio de boleto físico será descontinuado

Reforçamos aos nossos participantes e beneficiários que a partir do mês de setembro de 2025, os boletos referentes aos planos de previdência, planos de saúde e empréstimos passarão a ser enviados somente por meio digital, ou seja, por e-mail. Desta forma, o envio de correspondência física será descontinuado.

Para garantir o recebimento do seu boleto e ficar em dia com o pagamento, a Fundação Libertas recomenda: acesse o autoatendimento e confira o seu endereço de e-mail pessoal, para onde será enviado o boleto digital. Caso necessário, faça a alteração ou entre em contato com a nossa equipe.

Com a mudança, que visa oferecer mais agilidade, segurança e contribuir com a redução de papel, os participantes passarão a receber dois e-mails por mês: um com o boleto emitido pelo Banco Itaú, através do remetente itau@itau.com.br e outro com o demonstrativo de débitos enviado pela Fundação Libertas, através do remetente noreply@fundacaolibertas.com.br. Este demonstrativo descreve os valores que compõem a cobrança do boleto, e tem como objetivo manter a transparência e facilitar o acompanhamento por parte dos participantes.

Em caso de dúvidas ou para atualizar seus dados, entre em contato conosco:

- WhatsApp: (31) 3181-1337

- Telefones: 0800 704 3700 ou (31) 2111-3700

Manutenção programada será realizada nesta quinta-feira (21/08)

Informamos que nesta quinta-feira, 21 de agosto, a partir das 18 horas, a Fundação Libertas fará uma manutenção em seus sistemas. Em função disso, o Portal do Participante estará indisponível até às 00 horas.

Após este horário, o sistema será restabelecido.

Para atendimentos exclusivos de urgência e emergência assistencial, entre em contato pelo telefone: (31) 2111-3700 ou 0800 704 3700 (opção 1).

Agradecemos a compreensão.

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 20.08.2025.