

Nova alternativa da seguradora ajuda a aliviar o custo para o motorista em situações de sinistro com danos parciais ao veículo



Luiz Padial,
diretor executivo técnico da MAPFRE

A MAPFRE, companhia global de seguros e serviços financeiros, acaba de lançar a opção de **franquia reduzida de 25%** para os seguros de automóvel, caminhão, moto e táxi. A novidade já está disponível para novas contratações e renovações e oferece uma alternativa mais econômica para os motoristas que desejam reduzir o custo de reparos em caso de sinistro.

A nova modalidade representa uma redução direta para 25% em relação à franquia padrão e foi desenvolvida para aliviar o impacto financeiro dos segurados, especialmente diante do aumento nos preços de peças e mão de obra. A cobertura segue com os mesmos níveis de qualidade, assegurando proteção completa ao cliente.

A franquia, que é a participação do segurado no custo do reparo em caso de perda parcial, é definida no momento da contratação e paga diretamente à oficina para cobrir parte dos custos, enquanto a seguradora cobre o restante.

“A nova opção de franquia atende a uma demanda dos nossos clientes por mais flexibilidade e alternativas. O que estamos fazendo é dar mais poder de escolha ao consumidor que quer avaliar o custo-benefício de uma apólice. Queremos reduzir barreiras e incentivar o uso do seguro de forma mais prática e acessível”, afirma Luiz Padial, diretor executivo técnico da MAPFRE.

A medida também chega em um momento oportuno, uma vez que os custos de reparo veicular subiram acima da inflação nos últimos dois anos, impactando diretamente o valor das franquias e dos sinistros. Ao mesmo tempo, cresce a demanda por seguros mais personalizados e com melhor custo-benefício.

A nova franquia reduzida mantém todos os benefícios do seguro auto da MAPFRE, incluindo assistência 24 horas, cobertura contra colisão, roubo, furto, incêndio, danos a terceiros e aos vidros do veículo, além de acesso à rede de oficinas referenciadas e suporte personalizado. O pagamento pode ser parcelado em até 12 vezes sem juros no cartão de crédito.

A escolha pela franquia ‘reduzida 25%’ deve ser feita no momento da cotação ou renovação, de acordo com a disponibilidade e o perfil de risco do segurado.

Fonte: MAPFRE/ InPress Porter Novelli, em 15.08.2025.