

A Ouvidoria da Petros é pioneira entre as Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC) e tem papel estratégico no fortalecimento da governança da Fundação. Neste novo episódio da websérie “Por dentro da governança”, conversamos com Gisele Garuzi, nossa Ouvidora, sobre a atuação independente da área, suas atribuições e as conquistas mais recentes.

Assista ao episódio e saiba mais sobre a gestão das demandas registradas na Ouvidoria, o funcionamento do Canal de Denúncia — que, neste ano, passou a oferecer atendimento 24h, sete dias por semana — e os reconhecimentos recebidos, como o Prêmio Ouvidorias Brasil, conquistado pelo terceiro ano consecutivo.

E se você ainda não conferiu os episódios que já divulgamos — Fundamentos da governança da Petros, Governança da área de Seguridade, e Governança dos investimentos — , [clique aqui](#) para assistir agora mesmo.

A websérie “Por dentro da governança” integra o programa “[Petros Mais Perto de Você](#)”, que reúne iniciativas de comunicação, relacionamento e transparência com os participantes, e faz parte das ações pelos [55 anos da Fundação](#).

Quer saber mais? Inscreva-se no nosso **canal no YouTube** e ative as notificações.

Fonte: [Petros](#), em 14.08.2025.