



A Celos informa que, em razão da mudança para a nova sede, **no dia 15 de agosto (sexta-feira) o atendimento será realizado exclusivamente de forma remota**. Não haverá atendimento presencial nesta data.

Durante a mudança, o telefone **0800 048 3030** (Planos Previdenciários e Empréstimos) estará temporariamente indisponível. Já o telefone **0800 048 4040** (Planos de Saúde) seguirá funcionando normalmente, 24 horas por dia.

Mesmo sem atendimento presencial, os participantes continuarão contando com os seguintes canais de comunicação:

- **Videoatendimento**
- **Fale Conosco**

O atendimento presencial será retomado normalmente a partir do dia **18 de agosto**, já nas novas instalações da Celos, preparadas para oferecer mais conforto, qualidade e eficiência no atendimento aos participantes e beneficiários.

Fonte: [Celos](#), em 14.08.2025.