

Escolha o que é melhor para sua agenda e fale conosco



iStock.com/Comunicação FUNCEF

A FUNCEF está sempre aprimorando os meios para melhor atender os nossos participantes. Somente no primeiro semestre deste ano, foram feitos mais de 38 mil atendimentos por mês, e o Autoatendimento da Fundação teve mais de 1 milhão de acessos mensais. Veja, a seguir, o horário de funcionamento dos nossos canais de relacionamento e fale conosco no que melhor se adequar à sua realidade.

Atendimento agendado

É o caçula dos nossos canais de relacionamento. Para agendar basta escolher dia e horário e aguardar o contato da Fundação. [Clique aqui](#) para marcar a data e hora do seu atendimento.

Essa é uma boa opção para os participantes que querem evitar fila de espera e dispõe de horários específicos para falar com a gente.

Salve na agenda do seu celular o número 061 2193-1050 e aguarde a nossa ligação no horário agendado.

WhatsApp

Este é um dos canais queridinhos dos participantes, tem atendimento 100% humanizado. Basta iniciar a conversar no número 061 2193-1050. Salve na agenda do celular e converse com a Fundação.

Aqui o atendimento é das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados. É importante lembrar que o canal não atende a ligações. É exclusivo para bate-papo via chat e conversação por áudio.

Central 0800 706 9000

A Central de Relacionamento está aberta às ligações dos participantes das 10h às 16h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados. A ligação é gratuita. Todas as chamadas são atendidas por uma equipe dedicada exclusivamente ao canal.

Caso a ligação caia, a Fundação retorna a chamada por meio do número (61) 2193-1050, o mesmo do WhatsApp Oficial. Não se esqueça de salvar na agenda e de nos atender de volta.

A Fundação tem uma ferramenta que identifica quem ficou na fila e não conseguiu atendimento, e o retorno é realizado assim que o fluxo de ligações reduzir. Por isso, grave o número indicado acima.

Consultoria Previdenciária

Outro serviço agendado é a Consultoria Previdenciária. A partir do agendamento, uma equipe de Consultores especializados em previdência avaliam os diferentes cenários, realizam projeções que permitem uma melhor tomada de decisões e o planejamento de um futuro mais seguro para o participante e à família.

O serviço é 100% gratuito e está aberto a todos os colegas que estão na ativa no início da carreira na CAIXA ou prestes a se aposentar.

Atendimento presencial em Brasília

Os participantes que moram em Brasília ou os que estão de passagem pelo Distrito Federal têm, também, a opção de atendimento presencial na sede da Fundação, no Edifício Corporate Financial Center, no SCN Q.2, Bloco A, na Asa Norte. Funciona das 9h às 18h no Espaço FUNCEF, ao lado da Praça de Alimentação do prédio.

Fale conosco

Agora, se você prefere escrever sua demanda e aguardar o retorno da Fundação, é só utilizar o **Fale Conosco** no site ou aplicativo da FUNCEF. O retorno ao participante é dado o mais rápido possível. Em média, as respostas chegam antes de cinco dias após o contato.

Os mais procurados

No primeiro semestre de 2025, os assuntos mais procurados, em todos os canais de relacionamento da Fundação, foram a simulação de empréstimos das linhas do CredPlan e a projeção de valores de benefícios, conforme dados da Gerência de Relacionamento e Atendimento da Diretoria de Benefícios da FUNCEF.

Índice de satisfação

Atualmente 96% dos colegas saem satisfeitos com o atendimento recebido. A Fundação reforça a importância de resposta à pesquisa enviada após o contato. O retorno dos participantes, com críticas ou elogios, é fundamental para o aperfeiçoamento dos nossos serviços e a melhoria do atendimento a todos.



Fonte: [Funcef](#), em 12.08.2025.