

Novidade garante mais comodidade para os clientes e reforça a digitalização da jornada de seguros

A Youse, primeira insurtech do Brasil e referência em seguro digital, acaba de anunciar uma nova opção de pagamento para clientes com parcelas em atraso: o PIX. Com a novidade, a marca se torna a primeira do setor a adotar esse recurso, reforçando sua posição de vanguarda e compromisso com soluções centradas no cliente.

Até então, os clientes inadimplentes só podiam regularizar seus débitos via cartão de crédito ou boleto. Agora, contam com mais uma alternativa prática e instantânea, com o PIX. O código PIX gerado terá validade de duas horas e, caso o pagamento não seja realizado dentro desse prazo, será automaticamente cancelado – garantindo segurança e agilidade ao processo.

“O PIX tem se mostrado uma das formas de pagamento mais aderentes entre os clientes, especialmente entre aqueles que não utilizam cartão de crédito ou que buscam alternativas ao boleto bancário. Ao adicionar essa nova opção, damos mais autonomia para o consumidor escolher como deseja quitar sua parcela, respeitando sua rotina e realidade financeira”, destaca João Valli, Diretor de Produtos e Pricing da Youse.

A novidade reforça duas das principais diretrizes da marca: dar poder de escolha ao consumidor, permitindo que ele personalize sua jornada de acordo com suas preferências, e promover uma experiência que alia tecnologia e humanização, ao oferecer soluções que simplificam a vida do cliente. O pagamento via PIX representa um avanço importante nessa direção, ampliando o acesso e a praticidade para manter o seguro em dia – algo essencial para quem busca proteção e tranquilidade no dia a dia.

Com a novidade, a Youse segue apostando na inovação para transformar o relacionamento com seus clientes e manter-se à frente do mercado, com um jeito diferente de fazer seguro: digital, direto no app e pensado para pessoas reais.

Fonte: Youse/Maquina Cohn Wolfe, em 12.08.2025.