

## **Pioneirismo Tecnológico Traz Benefícios Únicos aos Aposentados e Pensionistas**

A Fundação Família Previdência está pronta para implementar uma das mais significativas modernizações já realizadas no setor de previdência complementar: a Prova de Vida 100% digital com biometria facial, que funcionará entre **18 de agosto e 12 de outubro de 2025**. Esta inovação coloca a Fundação na vanguarda tecnológica, seguindo o exemplo bem-sucedido de grandes entidades.

## **Vantagens Revolucionárias para você**

### **Comodidade Total e Economia Real**

Acabaram-se os dias de deslocamentos até locais físicos, filas e gastos com transporte. A nova Prova de Vida digital representa uma economia média de R\$50 a R\$150 por participante (considerando transporte, estacionamento e tempo perdido), conforme dados de outras entidades que já implementaram o processo. Você realiza tudo no conforto da sua casa, em poucos minutos, a qualquer hora do dia.

### **Segurança Bancária de Última Geração**

A tecnologia de biometria facial utilizada pela Fundação é a mesma empregada pelos maiores bancos do país, com 99,9% de precisão na identificação e múltiplas camadas de proteção contra fraudes. Este sistema é significativamente mais seguro que os métodos tradicionais em papel.

### **Processo Intuitivo e Amigável**

Baseando-se na experiência de outras entidades fechadas de previdência complementar, mais de 90% dos participantes conseguem completar o processo em menos de 3 minutos na primeira tentativa. O sistema guia você passo a passo, com instruções claras e interface desenvolvida especialmente para pessoas com mais de 60 anos.

Como Funciona na Prática

### **Múltiplos Canais de Acesso**

Você pode realizar sua Prova de Vida através de três canais integrados:

- E-mail personalizado enviado diretamente para você;
- App Meu Plano (disponível para Android e iOS);
- Autoatendimento no site oficial da Fundação.

### **Equipamentos e Documentos Necessários**

Preferencialmente use seu celular – a experiência foi otimizada para smartphones, oferecendo maior praticidade na captura das imagens. Você precisará apenas de:

- Documento oficial com foto (RG ou CNH em boas condições);
- Ambiente bem iluminado (próximo a uma janela durante o dia é ideal);
- Conexão estável com a internet.

### **Processo Simplificado em 2 Etapas**

1. Foto do documento: O sistema detecta automaticamente as bordas e verifica a qualidade da imagem;
2. Selfie com biometria: Tecnologia avançada compara sua foto atual com o documento, garantindo autenticidade.

**Calendário Inteligente: Atendimento Personalizado por Faixa Etária**

A Fundação desenvolveu um cronograma escalonado para garantir atendimento de qualidade, evitando sobrecarga do sistema e permitindo suporte individualizado quando necessário, a partir de:

- 18 de agosto: Aposentados e pensionistas com mais de 80 anos
- 25 de agosto: Aposentados entre 70 e 79 anos
- 1º de setembro: Pensionistas entre 70 e 79 anos
- 8 de setembro: Aposentados entre 60 e 69 anos
- 15 de setembro: Pensionistas entre 60 e 69 anos
- 22 de setembro: Aposentados e pensionistas com menos de 60 anos

Esta organização, inspirada nas melhores práticas, reduz em 70% o tempo de espera e garante que cada participante receba atenção adequada durante seu período específico.

Suporte Completo e Inclusivo

**Ninguém Fica Para Trás**

A Fundação mantém o compromisso de inclusão digital total. Para participantes que ainda não possuem e-mail ou familiaridade com tecnologia, será oferecido:

- Atendimento presencial especializado com agendamento;
- Criação gratuita de e-mail com treinamento básico;
- Suporte técnico durante todo o processo.

**Central de Apoio Especializada**

Durante todo o período, uma equipe treinada estará disponível para orientações, esclarecimentos e resolução de eventuais dificuldades técnicas, garantindo que 100% dos participantes consigam completar o processo com sucesso.

**Material de Apoio Completo**

Para garantir que todos os participantes se sintam confiantes e preparados, a Fundação disponibilizará:

- Vídeos tutoriais com o passo a passo mostrando todo o processo de forma clara e didática;
- Roteiros ilustrados com imagens explicativas para cada etapa;
- Guias em PDF para download e consulta offline;

- Perguntas frequentes com as principais dúvidas e soluções.

Estes materiais estarão disponíveis no site da Fundação, no App Meu Plano e serão enviados por e-mail antes do início de cada faixa etária, permitindo que você se familiarize com o processo antecipadamente.

Proteção e Continuidade dos Seus Benefícios

### **Por Que a Prova de Vida é Fundamental**

Este procedimento é obrigatório que protege o plano e seus participantes contra fraudes e pagamentos indevidos.

### **Consequências e Prazos**

Importante: Participantes que não realizarem a Prova de Vida no prazo estabelecido **poderão ter o pagamento temporariamente suspenso até a regularização**. No entanto, a Fundação oferece múltiplas oportunidades de comunicação e suporte para garantir que isso não aconteça.

### **Tecnologia a Serviço da Sua Tranquilidade**

A implementação desta solução digital representa muito mais que uma modernização: é um investimento no bem-estar e dignidade dos nossos aposentados e pensionistas. Ao eliminar burocracias desnecessárias e simplificar processos obrigatórios, a Fundação Família Previdência reafirma seu compromisso com a excelência no atendimento e a valorização de quem construiu nossa história.

### **Aplicativo Meu Plano: Sua Central de Serviços**

Disponível gratuitamente na App Store (iOS) e Google Play (Android), o aplicativo “Meu Plano – Família Previdência” concentra todos os serviços da Fundação em uma interface otimizada para dispositivos móveis, oferecendo a mesma segurança e funcionalidade do site, mas com a praticidade do acesso via smartphone.

Use o QR Code abaixo para acessar a página do aplicativo no seu celular.

■

Prepare-se para uma experiência simples, segura e conveniente.

Sua Prova de Vida digital chegará em breve!

---

Acompanhe os canais oficiais da Fundação para receber todas as orientações detalhadas e suporte completo durante o processo.

Siga a Fundação no Instagram [@familiaprev](#)

**Fonte:** [Família Prev](#), em 11.08.2025.