



De acordo com um levantamento da KPMG, 75% dos líderes de seguros disseram que esperam reduzir pelo menos 10% de custos nos próximos cinco anos e 31% deles acreditam que este corte será superior a 20%. Esses resultados estão registrados na pesquisa **“Transformação de seguros: a nova agenda”** (do original em inglês **Insurance Transformation: The new agenda**), que contou com a participação de 251 executivos, entre eles, brasileiros.

Por outro lado, o estudo mostrou que apenas 25% têm sido altamente bem-sucedidos nos objetivos de redução de custos e outros 14% alcançaram êxito em atingir as metas de transformação.

Quando questionados se estão prontos para a geração de receitas, 41% dos executivos do setor de seguros disseram que estão bem posicionados para isso. Além disso, 36% deles acreditam que estão estruturados para adaptações às mudanças na dinâmica de mercado.

O relatório também destacou que a principal barreira à transformação no setor, nos próximos dois anos, é a mudança significativa no portfólio e a necessidade de foco na priorização e coordenação (51%). Em segundo lugar, 49% dos entrevistados elencaram significativas oportunidades de melhoria na experiência do consumidor, custos e o desenvolvimento de capacidades a longo prazo que não foram realizadas. Já em terceiro lugar, 44% dos líderes apontaram dois desafios: dificuldade em identificar o proprietário e responsável pela entrega e distribuição limitada da capacidade excedente para execução de recursos em diversas áreas.

O link completo para o levantamento da KPMG é o seguinte: [**Insurance Transformation: The new agenda**](#)

Fonte: Ricardo Viveiros, em 29.07.2025