

Por Aline Vasconcelos

Estudo revela que pacientes com câncer enfrentam negativas, burocracia e abandono emocional na saúde suplementar, exigindo judicialização para garantir tratamento digno

1. Introdução: Quando o plano de saúde adoece junto com o paciente

O diagnóstico de câncer representa, para qualquer ser humano, uma ruptura profunda com a rotina, os projetos e o senso de estabilidade. No entanto, no sistema de saúde suplementar brasileiro, essa dor é frequentemente agravada por falhas operacionais, burocracias excessivas e ausência de suporte humanizado.

Um estudo recente, intitulado "Jornada do Paciente Oncológico na Saúde Suplementar Brasileira: Design de Serviço Aplicado na Prática", publicado na RBSS - Revista Brasileira de Saúde Suplementar, mapeou essas dificuldades a partir de entrevistas com 36 pacientes e 17 profissionais da área oncológica.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Migalhas, em 24.07.2025