

Solução amplia controle operacional e gera indicadores que ajudam a reduzir riscos logísticos e apoiar decisões dos clientes.

A [Howden Brasil](#), corretora especializada em seguros de alta complexidade, acaba de lançar no mercado brasileiro uma plataforma de torre de controle, que oferece, em tempo real, indicadores estratégicos para gestão de riscos no setor de transportes. A ferramenta foi desenvolvida com o objetivo de proporcionar maior visibilidade às operações e apoiar os clientes com indicadores para prevenção de sinistros relacionados a riscos logísticos como tombamentos, colisões, roubos de carga e incêndios.

“A torre amplia a nossa capacidade de enxergar a operação com profundidade e agilidade, proporcionando uma visão 360 dos maiores agressores. Analisamos cada demanda de forma individualizada, com um atendimento personalizado, para entender o que faz mais sentido para cada cliente. Ao transformar dados em inteligência acionável, oferecemos informações estratégicas que orientam e possibilitam uma assertividade para tomada de decisão de forma rápida, reduzindo os riscos e fortalecendo a prevenção e mitigação de riscos futuros em toda a cadeia logística, com base em dados reais”, afirma Márcio Dias, diretor de Marine, Carga e Logística da Howden Brasil.

A Torre de Controle será coordenada por Danielle Freitas, especialista em Gerenciamento de Risco da Howden Brasil, que acumula experiência com grandes clientes e seguradoras internacionais. A operação será gerenciada por Christian Yukio, Gerente de Carga da corretora.

As informações fornecidas pela torre permitem a recomendação de medidas preventivas junto aos clientes. A plataforma também oferece dados detalhados, como o tipo de mercadoria transportada, localização precisa dos eventos, natureza dos sinistros e tendências regionais, entre outras informações estratégicas.

Com tecnologia própria, a torre de controle disponibiliza quatro dashboards que consolidam informações essenciais para a análise. Entre os principais recursos, destacam-se:

- Acompanhamento em tempo real: permite que clientes — embarcadores e transportadores — monitorem os eventos em suas carteiras, promovendo uma gestão contínua e a identificação de oportunidades de melhoria na operação;
- Visão consolidada da sinistralidade: apresenta dados por diferentes critérios, facilitando o mapeamento de riscos e tendências;
- Análise individualizada de ocorrências: oferece o acompanhamento detalhado de sinistros por cliente, com status atualizados (liquidado, em andamento com a reguladora, seguradora ou cliente), proporcionando maior visibilidade e controle sobre a operação;
- Eficiência das seguradoras: mede o desempenho das seguradoras no atendimento, prazos de indenização e outros indicadores-chave;
- Acesso em tempo real: clientes da Howden têm acesso direto à plataforma, podendo gerar relatórios personalizados conforme suas necessidades;
- Integração com o ecossistema: os dashboards também permitem à Howden Brasil realizar reuniões estruturadas com seguradoras, clientes e gerenciadoras de risco, avaliando o portfólio de cada seguradora e análises individualizadas por cliente.

“A torre de controle representa um avanço importante na visibilidade e na gestão de riscos no setor de transporte. Ao integrar dados em tempo real e disponibilizar informações estratégicas, contribuimos para operações mais seguras e decisões mais bem fundamentadas. Nossa experiência no setor de corretagem de seguros nos permite desenvolver soluções alinhadas às necessidades

específicas de cada cliente, além de fortalecer a relação com as seguradoras, promovendo uma aceitação de risco mais consciente e parcerias sustentáveis ao longo do tempo. Este lançamento representa nosso compromisso contínuo com a inovação e com a entrega de soluções cada vez mais inteligentes para os desafios do mercado”, conclui Márcio.

Fonte: Ryto Public Affairs, em 14.07.2025