

## **Novas medidas de segurança na área exclusiva do nosso portal**

A partir de **segunda-feira (14/07)**, implementaremos mais uma camada de segurança para o login na nossa Área Exclusiva, **com o objetivo de proteger ainda mais nosso ambiente digital**, garantindo maior tranquilidade para você ter acesso às suas informações, e em linha com as melhores práticas de mercado.

Além da verificação com captcha, aquele teste simples que prova que você é ser humano, agora será necessário validar um segundo fator de autenticação: **um código de 6 dígitos que será enviado para o e-mail** cadastrado em nosso sistema.

**Confira abaixo o passo a passo para realizar o login com as novas medidas:**

### **1- Tela inicial**

Digite o seu CPF e selecione o captcha clicando em “Confirme que é humano”. Lembrando que essa ação pode ocorrer automaticamente – nesse caso, nenhuma interação será necessária

### **2 - Validação por e-mail**

Escolha o e-mail em que deseja receber o código de 6 dígitos e clique em “**Enviar Código**”. Caso você tenha apenas um e-mail cadastrado, o código será enviado automaticamente para esse endereço.

### 3 - Confirmação do código

Digite o **código de 6 dígitos** recebido no campo indicado, conforme o exemplo da imagem abaixo.

### 4 - Confirmação do código

Por fim, digite sua senha pessoal para concluir o acesso à **Área Exclusiva**.

Se tiver qualquer dificuldade ou dúvida, entre em contato com os nossos canais de atendimento.

---

### Solicitação de medicamentos com mais transparência e segurança

A Vivest atualizou o processo de solicitação dos medicamentos quimioterápicos orais que são comprados e entregues aos beneficiários, oferecendo mais praticidade, controle e tranquilidade para quem utiliza esse serviço.

Agora, a solicitação deve ser feita exclusivamente pelo portal do beneficiário, com emissão de protocolo desde o primeiro contato. Essa melhoria traz mais organização, rastreabilidade e segurança ao processo.

Com a mudança, o beneficiário:

- Pode acompanhar cada etapa do pedido com facilidade;
- Tem registro completo da solicitação e dos documentos enviados;

- Conta com um atendimento mais claro, confiável e eficiente.

Veja como solicitar:

1. Acesse o portal do beneficiário com seu login e senha;
2. Clique em “Registrar fale conosco”;
3. Escolha a categoria “Medicamento”;
4. Escreva sua solicitação detalhando os medicamentos;
5. Anexe os arquivos necessários;
6. Finalize clicando em “Salvar”.

O número do chamado e o protocolo serão exibidos na tela logo após o envio.

Com essa atualização, a Vivest reafirma seu compromisso com um atendimento cada vez melhor e mais eficiente para você.

**Fonte:** [Vivest](#), em 14.07.2025.