

Por Alexandre Sammogini

■A UniAbrapp realizará o workshop com o tema “Negociação, mediação e conciliação de conflitos na previdência complementar” nos próximos dias 1, 2, 4 e 5 de setembro. Os dois primeiros dias do treinamento serão realizados em formato online e ao vivo. Nos dois dias finais, as aulas ocorrem em formato presencial em São Paulo (ver programação e horários ao final). O workshop visa desenvolver habilidades práticas de gestão de conflitos, comunicação e técnicas de negociação, preparando os profissionais para exercerem o papel de facilitadores neutros, promovendo acordos satisfatórios entre as partes envolvidas.

O curso será realizado em parceria com a Previc/CMCA (Câmara de Mediação, Conciliação e Arbitragem), ministrado pelo especialista Carlindo Rodrigues de Oliveira. Esta primeira edição será restrita aos mediadores e a abertura das inscrições deverá ocorrer nos próximos dias. As vagas serão limitadas.

“Nossos planos de benefícios, nossos contratos previdenciários, são benéficos tanto para os participantes e assistidos quanto para os patrocinadores e entidades, motivo pelo qual as partes estão sempre imbuídas dos melhores propósitos. Mas infelizmente acabam ocorrendo divergências e conflitos, que muitas vezes podem ser judicializados, o que também pode prejudicar a todos. E uma das modalidades importantes para evitar o conflito judicial são os instrumentos, os institutos da negociação, mediação e conciliação”, explica Jarbas Antonio de Biagi, Diretor-Presidente da UniAbrapp.

Nesse sentido, Jarbas comenta que o que se tem observado ao longo do tempo é que ações judiciais são morosas e custosas, afetando negativamente todas as partes envolvidas, seja para os participantes, assistidos, beneficiários, seja para as entidades. “E o que é mais relevante, não traz aquilo que o direito busca, que é a paz social”. Com isso, a Abrapp e a UniAbrapp estão atuando em parceria com a Previc para incentivar a utilização dos métodos de autocomposição para resolução de conflitos.

De forma que, em uma iniciativa inédita para o segmento, em conjunto e com o apoio da Previc, a UniAbrapp está apresentando este curso de negociação, mediação e conciliação. O objetivo é propiciar uma formação adequada, técnica, para os nossos profissionais, para os profissionais que tenham interesse em atuar nessa atividade.

O Diretor-Presidente da UniAbrapp informa ainda que a primeira turma do curso está voltada para pessoas que já fazem parte da CMCA ou que pretendem integrar a câmara. Mas dependendo da demanda, a proposta é abrir outras edições do workshop para um público mais amplo.

“Sem dúvida, com a maior utilização dos mecanismos de negociação, mediação ou conciliação, nós fortaleceremos as relações com os nossos participantes, com os nossos patrocinadores, com os nossos instituidores”, conclui Jarbas de Biagi.

Confira abaixo as datas, horários e programa do workshop:

Aula 1 – Online Ao Vivo – 01/09/2025

Horário: 14:00 às 17:00

- Abertura e boas-vindas
- Cases com mediadores da CMCA, com relato de experiências exitosas e não exitosas
- Elementos do processo de negociação
- Vantagens da solução extrajudicial de conflitos

Aula 2 – Online Ao Vivo – 02/09/2025

Horário: 14:00 às 17:00

- Aquecimento no tema
- Reflexões sobre “Conflito”
- Dinâmicas em grupos

Aula 3 | Presencial São Paulo | Abrapp – 04/09/2025

Horário: 09:00 às 13:00 / 14:00 às 18:00

- Abertura da Oficina
- Aquecimento no tema
- Aspectos teóricos da negociação, mediação e conciliação de conflitos
- A mediação e outros institutos jurídicos
- Aspectos comportamentais no processo de mediação
- Normas procedimentais
- Apresentação e discussão das questões
- Processo da Negociação e Espaço do Acordo
- Elementos do processo de negociação
- Tipos de negociação
- Dinâmica: 1a Simulação da Negociação

Aula 4 | Presencial São Paulo | Abrapp – 05/09/2025

Horário: 09:00 às 13:00

- Dinâmica: 2a Simulação da Negociação
- Levantamento e discussão das condições necessárias a um bom trabalho de negociação, mediação e conciliação
- Encerramento

Endereço Abrapp – Av. das Nações Unidas, 12551 – Brooklin Novo, São Paulo

Fonte: [Abrapp em Foco](#), em 11.07.2025.