

Conselheiros podem opinar, até o dia 1º de agosto, sobre o serviço “Esclarecer dúvidas sobre planos de saúde”

A Ouvidoria da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que está aberta, até o dia 1º/8, uma nova consulta de avaliação para os integrantes do Conselho de Usuários de Serviços Públicos. Desta vez, os conselheiros poderão opinar sobre o serviço "Esclarecer dúvidas sobre plano de saúde".

O serviço é prestado pela Agência por meio dos seguintes canais: central de atendimento telefônico Disque ANS; canal de atendimento adaptado a pessoas com deficiência auditiva; atendimento eletrônico pelo portal www.gov.br/ans; e atendimento presencial agendado nos Núcleos da ANS existentes nas cinco regiões do País.

O objetivo da consulta é avaliar como os usuários conhecem e acessam o serviço, além de entender a experiência dos cidadãos e identificar oportunidades de melhoria. A participação é voluntária, gratuita e feita de forma totalmente virtual, por meio da [Plataforma do Conselho de Usuários](#).

Atualmente, a ANS conta com 1.028 conselheiros cadastrados, sendo 727 habilitados a avaliar todos os serviços oferecidos pela Agência. Qualquer cidadão pode se tornar conselheiro e contribuir com a melhoria dos serviços públicos. Para isso, basta acessar a Plataforma do Conselho de Usuários, gerida pela Controladoria-Geral da União (CGU), clicar em “Tornar-se conselheiro” e escolher os serviços ou órgãos que deseja avaliar — incluindo os prestados pela ANS. Não há limite de órgãos ou serviços para os quais se pode atuar como conselheiro.

[Clique e saiba mais sobre o Conselho de Usuários.](#)

Fonte: [ANS](#), em 08.07.2025.