

A partir de 7 de julho, a autenticação multifator (MFA) passa a ser obrigatória também para os assistidos da Fundação. Solução já está em uso pelos participantes ativos desde fevereiro

A Funpresp dá mais um passo no reforço à segurança das informações dos seus usuários. A partir desta segunda-feira, **7 de julho**, aposentados e pensionistas também passarão a utilizar a **autenticação multifator (MFA)** para acessar a **Sala do Participante** via web. A solução foi implantada em fevereiro para os participantes ativos e agora se estende aos assistidos, seguindo a estratégia da Fundação de proteger os dados e promover um ambiente digital mais confiável.

Com o MFA, para acessar a Sala do Participante via web (<http://participante.funpresp.com.br/>), além do login com usuário e senha, será necessário inserir um código de verificação gerado no **aplicativo da Funpresp**, disponível para Android e iOS. A camada extra de proteção impede acessos indevidos e contribui para preservar a privacidade das informações dos participantes e assistidos.

Como vai funcionar?

Para utilizar a nova funcionalidade, será necessário que o assistido tenha a versão 4.1.31 do aplicativo da Funpresp instalada em seu dispositivo. A versão do aplicativo pode ser verificada no canto inferior esquerdo da tela de login. Ao acessar, caso a atualização não ocorra automaticamente, o usuário deverá desinstalar e instalar novamente o aplicativo para garantir que esteja na versão mais recente.

O primeiro passo será acessar o aplicativo e registrar o aparelho como confiável. Uma tela para realizar esse registro aparecerá assim que o login for realizado no aplicativo. Após essa configuração, toda vez que o assistido entrar na Sala do Participante pelo site, o aplicativo mostrará um código de verificação atualizado a cada 30 segundos. O código precisa ser inserido dentro desse prazo para garantir que ainda esteja válido. Após esse período automaticamente será gerado um novo código. A autenticação multifator será solicitada em todos os acessos à Sala do Participante via web. Dessa forma, caso o usuário encerre a sessão e deseje realizar um novo acesso logo em seguida, será necessário gerar e informar o novo código obtido pelo aplicativo.

[Clique aqui e confira o Manual de Acesso à Sala do Participante com o Múltiplo Fator de Autenticação](#)

Cada login na Sala pode ser vinculado a apenas um dispositivo, e o mesmo aparelho não pode ser utilizado por diferentes assistidos. Além disso, caso o assistido troque de dispositivo, será necessário entrar em contato com a Central de Atendimento da Funpresp para desvincular o antigo aparelho e registrar o novo como confiável. A Fundação já está desenvolvendo uma solução para que os participantes e assistidos possam realizar essa desvinculação de forma autônoma no futuro.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Funpresp, pelo Fale Conosco: [clique aqui para escolher o seu canal preferido para o atendimento](#).

Mais novidade para o assistido

Além de gerar o código de verificação para permitir o uso da autenticação multifator, os assistidos também terão acesso a três serviços digitais por meio do aplicativo da Fundação, o que, até então, estava disponível apenas aos participantes ativos. São eles: acesso ao contracheque, atualização cadastral e consulta ao demonstrativo do Imposto de Renda. Com essas melhorias, a Fundação amplia o autoatendimento, oferecendo mais comodidade, agilidade e autonomia para os assistidos realizarem serviços essenciais diretamente pelo celular.

Fonte: [Funpresp](#), em 07.07.2025.

