

Empresa se destaca pelas ações de incentivo à transformação tecnológica no setor, equidade de gênero e jornada para pegada de carbono neutra

A Generali Brasil, seguradora centenária no país, divulga em junho seu Relatório de Sustentabilidade de 2024. No período, a empresa focou em iniciativas que vão além do retorno financeiro e buscam uma governança sólida sobre o assunto como, por exemplo, a constituição de um Comitê de Sustentabilidade, formado por colaboradores de diversas áreas da empresa.

O documento reúne os principais marcos ao longo do ano passado no âmbito ASG (Ambiental, Social e Governança). Em um mundo cada vez mais preocupado com a responsabilidade socioambiental, a companhia reafirma a importância de integrar critérios deste pilar em todas as suas frentes de atuação, com medidas concretas para seus clientes e a sociedade.

Sustentabilidade na prática

Alinhada ao seu objetivo de Net-Zero até 2050, a Generali passou a medir suas emissões de carbono, seguindo critérios internacionais do GHG Protocol, ao mesmo tempo que implementou medidas para baixa emissão, tais como a 100% de sua frota formada por carros híbridos ou flex, instalações em prédio classificados como “AAA” e trabalho híbrido de seus colaboradores.

Outra decisão em nível global foi o aprimoramento da sua Política de Subscrição e Investimentos, que determina agora a interrupção do fornecimento de coberturas para companhias que não apresentem planos sólidos de transição energética, além da extensão dessa política também para o mercado de petróleo e gás. Setores como mineração e carvão também não recebem subscrições da seguradora.

Diversidade e inclusão

Em 2024, 44% dos cargos estratégicos e 41% dos cargos de liderança na seguradora foram ocupados por mulheres, refletindo um avanço concreto na composição dos principais órgãos decisórios. Ao observar seu quadro de colaboradores, a Generali destaca o equilíbrio na distribuição de gênero, com cerca de 49,5% de mulheres.

Em termos de equidade racial, 54% dos funcionários da seguradora se autodeclaram como Pretos ou Pardos, demonstrando um ambiente diverso e condizente com a população brasileira. A Generali também conta com cerca de 20% de seus colaboradores acima dos 50 anos de idade, valorizando talentos com maior experiência no mercado.

A empresa reconhece que um ambiente de trabalho saudável é essencial para engajamento e produtividade. Por isso, em 2024 ampliou suas ações de bem-estar, com o lançamento do “Programa de Amamentação”, que permite às mães em período de amamentação a opção pelo trabalho remoto integral por até um ano após o parto.

Ao todo, o Grupo de Trabalho de Diversidade, Equidade e Inclusão elaborou 70 iniciativas que se tornaram 31 ações realizadas durante 2024. Isso continua em 2025, tendo como base os pilares de gênero, gerações, LGBTQIAPN+, pessoa com deficiência e diversidade cultural e racial.

Foco no cliente

A seguradora também reafirmou seu compromisso com a escuta ativa das necessidades de seus clientes, parceiros e demais stakeholders. Como resultado desse diálogo constante, o Net Promoter Score (NPS) aumentou 9 pontos em apenas um ano.

Em compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados, a empresa segue as melhores práticas globais de coleta, armazenamento e compartilhamento de dados. Essas medidas rigorosas

resultaram em nenhuma queixa relevante relativa à violação da privacidade ou perda de dados de seus clientes.

Premiações e reconhecimentos

A empresa conquistou importantes marcos, especialmente com o Prêmio Sou Segura, que reconheceu iniciativas de igualdade salarial e promoções de mulheres em posições de liderança na companhia. Também esteve, pelo terceiro ano consecutivo, entre as 20 empresas mais inovadoras do Brasil, de acordo com o estudo do MIT Technology Review, quando recebeu o Prêmio Innovative Workplaces. Além disso, foi prestigiada com reconhecimento da plataforma Reclame Aqui, em que foi destacada como uma seguradora confiável e transparente.

Práticas de impacto social

Ao pensar no papel que exerce para a sociedade, a Generali decidiu implementar diversas medidas visando o impacto social positivo, em especial para comunidades em situação de vulnerabilidade. Em parceria com diferentes ONGs e incentivando o engajamento dos colaboradores, a seguradora atuou de forma a atender a necessidade individual de cada instituição.

Confira na íntegra o Relatório de Sustentabilidade 2024 da Generali [aqui](#).

Fonte: Generali/Approach, em 07.07.2025.