

A Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO Nacional), em parceria com a Comissão de Ouvidorias Privadas da ABO Seccional São Paulo, convida você para uma iniciativa focada no **aprimoramento das ouvidorias em empresas privadas**.

Nosso projeto de pesquisa, "**Compreendendo os Canais de Ouvidoria de Empresas Privadas**", busca, com sua colaboração, entender as principais características, a organização e os resultados dessas ouvidorias. As informações recolhidas nesta fase inicial serão cruciais para um mapeamento e uma análise estatística. Nosso objetivo é gerar conhecimento e material de consulta para toda a comunidade de ouvidores que atuam no setor privado.

Para isso, pedimos gentilmente que **responda às questões a seguir** (Formulário via LINK: <https://forms.gle/ZVcekwdjZaQgZrxaA>). Você poderá selecionar opções objetivas e, se necessário, complementar com breves observações. É importante ressaltar: **não há necessidade de identificar** o participante, a empresa ou qualquer dado pessoal, incluindo o endereço eletrônico.

Sua perspectiva é fundamental para o sucesso deste estudo.

Contamos com sua valiosa participação!

Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO Nacional
Associação Brasileira de Ouvidores/Ouvidoria – ABO Seccional São Paulo
Comissão de Ouvidorias Privadas

Fonte: ABO Nacional, em 03.07.2025