

A partir de julho, operadoras devem garantir atendimento mais ágil, canais acessíveis e justificativas por escrito em caso de negativa

Desde terça-feira, 1º de julho, entraram em vigor as novas regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que prometem transformar a forma como os beneficiários de planos de saúde são atendidos no Brasil. A Resolução Normativa nº 623, aprovada em dezembro de 2024, traz medidas importantes de transparência, agilidade e proteção ao consumidor.

Uma das principais mudanças é a exigência de que as operadoras ofereçam canais de atendimento mais acessíveis - por telefone, internet e, quando necessário, presencialmente. Para operadoras de grande porte, o atendimento telefônico deverá funcionar 24 horas por dia, todos os dias da semana.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Migalhas, em 02.07.2025