

Por Layla Shasta

Novas regras já entraram em vigor e buscam resolver as principais queixas dos usuários quanto ao atendimento dos convênios

Começaram a valer nesta terça-feira, 1, as novas regras para relacionamento entre as operadoras e beneficiários de [planos de saúde](#) no Brasil, estabelecidas pela **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**. As normas estão regulamentadas na [Resolução Normativa \(RN\) nº 623/2024](#) e buscam garantir respostas mais rápidas, atendimento digital 24 horas por dia e mais transparência em casos de negativas de cobertura.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Estadão, em 02.07.2025