

Devido ao feriado municipal na cidade do Rio de Janeiro (Cúpula do Brics), no dia 7/7 (segunda-feira), nossos Canais de Relacionamento e nossa Ouvidoria não funcionarão. No dia 8/7, os canais voltam a funcionar normalmente. Confira:

Canais de Relacionamento

- **A central telefônica (0800 025 35 45) e o chat online não funcionarão no dia 7/7.** Já o atendimento telefônico automatizado (URA) e o Fale Conosco (e-mail) funcionarão normalmente para o recebimento de demandas, mas os e-mails do Fale Conosco somente serão respondidos após o feriado, no dia 8/7.
- **No dia 8/7, todos os canais de relacionamento funcionarão normalmente**, sendo a central telefônica, de 8h às 20h; e o chat online, de 8h às 18h.

Canais de Ouvidoria

- O atendimento telefônico (0800 000 4292) **não funcionará no dia 7/7**. Já no dia 8/7, o atendimento telefônico **funcionará normalmente**, de 8h às 20h.
- O atendimento online estará disponível durante todo o período, permitindo que você cadastre ou consulte suas manifestações a qualquer momento, [clikando aqui](#).

Fonte: [Petros](#), em 02.07.2025.