

Central 0800 e Ouvidoria não terão expediente no dia 7/7

Previx, Autoatendimento do site e do app, e canais digitais da Ouvidoria funcionarão normalmente

Informamos que, no dia 7/7, a Central de Atendimento 0800 da Previ e o atendimento telefônico da Ouvidoria não funcionarão devido ao feriado municipal decretado pela Prefeitura do Rio de Janeiro, em razão da realização da Cúpula dos Brics na cidade.

Nesse dia, os associados poderão continuar utilizando normalmente o Autoatendimento disponível no site e no aplicativo da Previ. Além disso, o Previx, assistente virtual da Previ, seguirá funcionando 24 horas por dia, sete dias por semana, via WhatsApp.

O Previx está preparado para esclarecer dúvidas sobre temas como Previ Família, Capec, Empréstimo Simples, Assessoria Previdenciária, entre outros. Para utilizá-lo, basta ter o aplicativo WhatsApp instalado e adicionar o número [\(21\) 99910-0505](tel:(21)99910-0505) à agenda do celular.

Quanto à Ouvidoria, os canais para registro de reclamações de segunda instância e denúncias, disponíveis no site da Previ, continuarão operando normalmente, 24 horas por dia, todos os dias.

Na terça-feira, dia 8/7, os atendimentos telefônicos serão retomados em seus horários habituais. A Central voltará a atender a partir das 8h, e a Ouvidoria, a partir das 10h.

Autoatendimento mais acessível

Nova funcionalidade garante mais acessibilidade para os associados

A Previ apresenta uma novidade que reforça seu compromisso com a inclusão e a igualdade: a implementação do VLibras no autoatendimento do site. A iniciativa visa promover o bem-estar dos associados, tornando os serviços digitais mais acessíveis para todos.

O VLibras, plataforma desenvolvida pelo Governo Federal, permite que pessoas surdas acessem conteúdo multimídia em sua língua natural, a Língua Brasileira de Sinais (Libras). A ferramenta traduz textos, áudios e vídeos do português para Libras, promovendo acessibilidade e uma comunicação mais inclusiva.

Essa iniciativa integra o propósito da Previ de cuidar do futuro das pessoas, reafirmando o compromisso com soluções digitais que ofereçam mais agilidade, eficiência e comodidade aos associados.

Inclusão digital em evolução

E não vamos parar por aqui! Em breve, novas ações voltadas à acessibilidade serão implementadas. A Previ está testando uma nova configuração especialmente desenvolvida para pessoas com deficiência visual. O objetivo é proporcionar uma experiência de leitura mais fluida para quem utiliza leitores de tela, facilitando a navegação e promovendo mais autonomia.

Com essas novidades, a Previ reforça seu papel como uma entidade comprometida com a diversidade e a inclusão, garantindo que todos os associados tenham acesso igualitário aos seus serviços. A expectativa é que a experiência digital dos associados se torne cada vez mais inclusiva, refletindo os valores de respeito, equidade e cuidado que direcionam a atuação da Previ.

Fonte: [Previ](#), em 02.07.2025.