

Em sua 2ª edição, o relatório ressalta o compromisso da Companhia com a transparência e sua atuação em eventos climático extremos

A Tokio Marine Seguradora divulgou nessa segunda-feira, 30, o Relatório de Sustentabilidade referente às suas ações atreladas à agenda ESG durante o ano de 2024. A iniciativa está alinhada às diretrizes da Circular 666 da Superintendência de Seguros Privados (Susep), que determina a publicação de dados relativos à sustentabilidade pelas Seguradoras.

Desenvolvido com base nos padrões e normas do Global Reporting Initiative (GRI), reconhecidas internacionalmente como um dos principais padrões de relato em sustentabilidade, a publicação do relatório faz parte do comprometimento da Tokio Marine com a construção de uma sociedade mais justa e ambientalmente sustentável.

"Publicar nosso relatório de sustentabilidade vai muito além da obrigatoriedade — é um compromisso com a transparência e a responsabilidade com o futuro. Ao divulgar nossos avanços e desafios nessa área, reafirmamos nosso papel ativo na construção de um modelo de negócios mais ético, resiliente e alinhado às demandas da sociedade e do planeta", comenta André Cordeiro, Superintendente de Estratégia de Mercado, Qualidade e ESG da Tokio Marine.

Em um ano marcado por desafios decorrentes das mudanças climáticas, a Tokio Marine se destacou devido a sua atuação coordenada em eventos climáticos extremos, em especial durante a tragédia que atingiu o Rio Grande do Sul, onde atuou com rapidez e empatia para atender Clientes, apoiar Comunidades e manter a continuidade dos serviços, reforçando o compromisso da Companhia com os seus 4Cs: Colaboradores, Corretores, Clientes e Comunidade.

Ao todo, foram mais de 5 mil sinistros registrados e cerca de R\$ 197 milhões em indenizações pagas pela Seguradora em decorrência de eventos climáticos, o que comprova a sua capacidade de antecipação, gestão de riscos e desenvolvimento de soluções alinhadas à transição climática. A Companhia ainda realizou a doação de mais de 22 toneladas de mantimentos e produtos de higiene pessoal, com engajamento direto de Colaboradores, parceiros e pontos de coleta em seus escritórios ao redor do País.

Ainda no campo ambiental, a Tokio Marine também consolidou a oferta de seguros voltados à economia de baixo carbono e reforçou a gestão ambiental de salvados, com a destinação responsável de mais de 930 toneladas de resíduos oriundos desse processo, contribuindo para a economia circular e a mitigação de impactos ambientais.

Dentre os destaques no âmbito social estão a conquista do Selo Igualdade Racial da Prefeitura de São Paulo devido às suas ações afirmativas e educativas sobre o tema, bem como o reconhecimento da Companhia em cinco categorias do Ranking GPTW de Diversidade. Outro destaque do material foi o projeto social Sementes do Brasil que em 2024 teve uma edição inédita voltada à capacitação de mães solo em situação de vulnerabilidade. Ao longo do ano, a Tokio Marine ainda apoiou diversos projetos culturais e esportivos e manteve sua parceria com a Associação de Assistência AACD pelo 13º ano consecutivo.

Já no campo da governança, a Seguradora publicou sua Política de Direitos Humanos e se comprometeu a monitorar os riscos de sustentabilidade, ações importantes para ampliar a compreensão dos impactos e das oportunidades relacionados ao nosso mercado. Segundo André Cordeiro, em 2025 a Tokio Marine segue com foco em fortalecer a sua atuação em ESG para responder aos desafios sociais, ambientais e regulatórios com responsabilidade e visão de longo prazo.

"Em 2025 seguimos focados em evoluir com consistência nessas frentes, alinhando nossa marca e

o nosso negócio às transformações do mercado e às expectativas da sociedade. Esse é um ano em que a agenda ambiental está em destaque devido a 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP30) e uma de nossas iniciativas nessa frente é a participação na Casa do Seguro, projeto da CNSeg durante Conferência, que visa posicionar o setor segurador como um ator fundamental na busca de soluções para os desafios climáticos.", conclui o executivo.

O Relatório de Sustentabilidade está disponível na íntegra para acesso público na [página](#) de Sustentabilidade da Tokio Marine.

Sobre a Tokio Marine Seguradora

Subsidiária da Tokio Marine Holdings, o mais antigo conglomerado securitário japonês, fundado há 145 anos, a Tokio Marine Seguradora S.A. está em operação no Brasil desde 1959. A Companhia coloca à disposição do mercado nacional um amplo portfólio composto por mais de 90 Produtos e 120 Serviços e Assistências para Pessoas Físicas e Jurídicas, por meio de uma estrutura de 68 unidades de atendimento distribuídas pelo Brasil. Em 2024, recebeu nota AAA.br, com perspectiva estável, da agência de classificação de risco Moody's Local BR.

Fonte: Tokio Marine, em 30.06.2025.