

Por Janize Colaço

Novas regras passam a valer em 1º de julho e exigem mais agilidade, clareza e resolutividade das operadoras

A partir da próxima terça-feira (1º), entra em vigor um novo conjunto de regras que promete mudar a forma como as **operadoras de planos de saúde** lidam com seus clientes. Publicada pela **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**, a **Resolução Normativa 623/2024** impõe padrões mais rígidos de atendimento e transparência, com o objetivo de garantir que as respostas aos beneficiários sejam mais rápidas, claras e acessíveis.

A [nova norma](#) substitui a antiga RN 395/2016, e chega em um momento de desgaste crescente do setor. Com o aumento das [reclamações contra planos de saúde](#), que hoje lideram os rankings de queixas dos consumidores, cresce também a pressão por uma regulação mais firme.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: InfoMoney, em 26.06.2025